

Poročilo o delu Slovenske filantropije v letu 2015

Naša vizija je odprta in varna družba, ki v partnerskem sodelovanju državnih institucij, neprofitnih organizacij in s prostovoljskimi aktivnostmi ljudi ponuja varno okolje vsem, tudi tistim, ki zaradi kakršnih koli okoliščin sami ne zmorejo zagotoviti kvalitetnega bivanja zase in za svoje družine.

Leto 2015 nam je postreglo z veliko izzivi. To je nakazoval že vstop v leto, saj se vse od konca leta 2013 še niso odprli projekti Evropske komisije za Slovenijo. S tem se je okolje za delovanje NVO v Sloveniji še naprej poslabševalo. Zaradi zmanjšanih možnosti za pridobitev financiranja za delovanje in obstoječe projekte Slovenske filantropije smo v leto 2015 prvič po dolgem času vstopili brez sredstev, prenesenih iz preteklega leta, ki bi predstavljala zagonski kapital za novo leto. Zastavili smo novo strategijo zbiranja sredstev, bolj primerno za naše delovanje. Nekaj dodatnih sredstev smo zaslužili z izvedbo usposabljanj, organizacijo korporativnih prostovoljskih akcij in prodajo izdelkov.

Ob zares neugodnih finančnih razmerah pa so potrebe po naših intervencijah naraščale. V prvi polovici leta 2015 je ostajalo število uporabnikov programa Migracije in Ambulante za osebe brez urejenega zdravstvenega zavarovanja podobno kot pretekla leta, medtem ko je število uporabnikov programa Prostovoljstvo, predvsem kandidatov za aktivnosti Prostovoljskega servisa in Razdeljevanja viškov hrane, naraslo. Ljudje so se obračali na nas s kompleksnimi težavami, ki smo jih s povezovanjem in prostovoljsko pomočjo marsikdaj lahko vsaj omilili.

Povečal se je tudi obseg dela na področju medgeneracijskega sodelovanja. Z vzpostavitvijo Medgeneracijskega skupnostnega centra Hiša Sadeži družbe Metlika smo v letu 2015 dosegli še en postavljeni cilj: vzpostaviti pet medgeneracijskih skupnostnih centrov, poslovnih enot Slovenske filantropije. Ti sedaj delujejo v Murski Soboti, Vipavi, Črnomlju, Žalcu in Metliki. V Mariboru smo prisotni najmanj enkrat tedensko v Prostovoljski pisarni, ki pa trenutno še nima statusa poslovne enote. Kljub temu, da je bilo praktično nemogoče pridobiti dodatne nacionalne ali evropske vire financiranja v zadnjih dveh letih, smo zaradi interesa lokalnih skupnosti nadaljevali delo v Žalcu in Metliki, predvsem s sredstvi občin in donacijami. Pomagali smo si tudi s sredstvi programov Grundwig in EVS, ki sicer niso namenjena

financiranju skupnostnih centrov, ampak dodatnim programom, ki se odvijajo v naših Hišah Sadeži družbe.

V prvi polovici leta smo veliko skrbi posvetili iskanju dodatnih virov financiranja, da smo zagotovili stabilnost zaposlitev, po septembru 2015 pa se je situacija bistveno spremenila. Pojavile so se nove potrebe po naši intervenciji, saj se je nakazoval prihod večjega števila migrantov v Slovenijo. Ob prvih napovedih, da Slovenija lahko pristane na poti beguncev v Evropo, smo se odzvali, najprej s pozivom vladi, da pojasni, kaj namerava storiti, v kolikšni meri in kako bo vključila nevladne organizacije. Tak odziv je bil logična posledica našega vsakodnevnega dela, kot tudi pričakovanja ljudi, prostovoljcev in zainteresirane javnosti po našem odzivu in vključitvi. Takoj ob prihodu beguncev smo se vključili s povabilom prostovoljcem, usposabljanji zanje in s konkretnim delom v sprejemnih in nastanitvenih centrih. Z delom na terenu smo ugotovili, da je potrebno skrbeti za primeren odnos do migrantov v teh centrih, saj smo zaznali veliko neprimerne vedenja s strani vseh akterjev, vključenih v delo z migranti. Vzpostavili smo dežurno pisarno, ki je od jutra do noči, od septembra do decembra sprejemala prijave prostovoljcev za delo v centrih in koordinirala njihovo vključitev glede na potrebe na terenu. Odzivali smo se tudi na potrebe po materialni pomoči za oskrbo beguncev in v to aktivnost povabili zainteresirano javnost. Prav na vse pozive so se ljudje množično odzvali, bodisi z materialnimi donacijami bodisi s prostovoljskim delom.

V oktobru nas je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti povabilo k sodelovanju pri vključitvi brezposelnih prejemnikov denarne socialne pomoči v prostovoljstvo za delo v sprejemnih in nastanitvenih centrih. Pristali smo s pogojem, da nam zagotovijo sredstva za vključitev koordinatorjev prostovoljcev, saj smo v prvih dveh mesecih ugotovili, da lahko vključimo bistveno več prostovoljcev z velikim interesom pomagati ljudem v »begunskem valu«, kot jih je bila sposobna vključiti vzpostavljena odzivna skupina v okviru Civilne zaščite. MDDSZEM nam je zagotovilo sredstva za zaposlitev 22 koordinatorjev za celotno Slovenijo, mi pa smo morali vse te nove sodelavce vključiti in jih po najboljših močeh vpeljati v delo. Ob vsem tem smo dalje izvajali naše redno delo. V naš odziv na migrantsko krizo se je vključila večina zaposlenih, ki delajo na programu Migracije in Prostovoljstvo, po potrebi pa tudi sodelavci iz Hiše Sadeži družbe Murska Sobota za delo v nastanitvenem centru v Lendavi in Gornji Radgoni. Situacija je narekovala dežurstva vsak dan, tudi ob koncih tedna vse do novembra, ko smo vključili nove koordinatorje in nadaljevali dežurstva z novimi

sodelavci. Poiskalo nas je nekaj donatorjev (švicarska vlada, Zdravniki sveta), ki so videli naše dobro delo in nam ponudili pomoč pri odzivu na migrantsko krizo do januarja 2016.

Leto smo tako končali v večjem številu zaposlenih kot smo ga začeli. V decembru smo imeli 43 zaposlenih sodelavcev, kar je največ doslej, in 1.700 vključenih prostovoljcev.

V letu 2015 smo po osmih letih delovanja Hiše Sadeži družbe Murska Sobota dosegli končno finančno pozitivno delovanje, kar pomeni dovolj sofinanciranja programa s strani zainteresiranih lokalnih skupnosti, države in uporabnikov, da lahko brez dodatnih sredstev pokrijemo delovanje te Hiše.

Prav tako smo dosegli cilj uveljaviti Slovensko filantropijo kot nacionalno referenčno točko za prostovoljstvo. To se je pokazalo pri kandidaturi za sredstva, kot tudi ob prihodu migrantov, ko smo lahko vzpostavili precej unikaten način vključevanja prostovoljcev v dogajanje, ne le z namenom pomoči, pač pa tudi z namenom ozaveščanja slovenske javnosti.

Pohvala timu

V letu 2015 smo uspeli izpeljati vse naloge in se odzvati na vse izzive predvsem zaradi izjemnega, zavzetega in strokovnega tima sodelavcev, ki se trudijo narediti najboljše, kar se da, da kot organizacija izpolnimo svoje naloge in pri tem z veliko mero strpnosti, naklonjenosti in strokovnosti pomagamo ljudem, ki našo pomoč potrebujejo. Pri tem mislim na prav vse zaposlene v letu 2015, saj je bilo ob vseh aktivnostih potrebno izpeljati našo redno dejavnost in ogromno podpornih dejavnosti, da je lahko delo teklo kolikor toliko nemoteno. Menim, da smo uspeli v vseh letih zgraditi tim, ki je visoko usposobljen in hkrati sposoben hitrega reagiranja ob zahtevnih situacijah. Odlikujejo ga tudi delovna vnema in visoki etični standardi dela, kar velja prav za vsakega posameznika, ki je sooblikoval naše delo v letu 2015. Zaposleni gojijo visoko pripadnost Slovenski filantropiji in njenemu poslanstvu.

V drugi polovici leta se je delu strokovnega tima pridružila tudi predsednica Anica Mikuš Kos in izjemno energijo vložila v delo s prostovoljci in lokalnimi skupnostmi. Pri dogodku, ki smo ga organizirali v Ljubljani, je sodeloval tudi Uroš Škerl Kramberger. Vrhunskega usposabljanja za vodje na Blejski šoli za management IEDC, ki ga je Slovenski filantropiji ponudila dr. Danica Purg, se je udeležil strokovni vodja programa Prostovoljstvo, dva uporabnika s statusom mednarodne zaščite pa sta se udeležila Poletne šole managementa za mlade do 25 let.

Zahvala gre tudi vsem drugim članicam in članom Upravnega odbora, ki so vsak na svojem področju pomagali pri delu Slovenske filantropije.

Tereza Novak, univ. dipl. filozofinja, izvršna direktorica

Program Prostovoljstvo

Primož Jamšek, dipl. soc. del., strokovni vodja programa Prostovoljstvo

Program Prostovoljstvo razvija solidarnost med ljudmi in temelji na informiranju, pridobivanju in usposabljanju prostovoljcev za potrebe raznolikih prostovoljskih programov po Sloveniji ter nudi podporo organizacijam pri vzpostavitvi teh programov. Zastavljen je tako, da spodbuja posameznike k aktivnemu prevzemanju vlog v družbi. Program vedno znova ustvarja nove prostovoljske vsebine, s katerimi se odziva na trenutne potrebe v družbi in pomaga posameznikom v stiski.

Največji dosežek iz leta 2015 je bil hiter in učinkovit odziv na prehod beguncev skozi Slovenijo ter okrepitev delovanja Prostovoljskega servisa v Ljubljani in Radovljici, v okviru katerega nudimo pomoč posameznikom v stiski in razdeljujemo viške hrane. V okviru Nacionalnega tedna prostovoljstva smo prvič podelili nazive Junaki našega časa mladim prostovoljcem.

10.000 izvodov brezplačnega časopisa Najboljše novice sveta je po 41 slovenskih krajih razdelilo 292 prostovoljcev. Spletno stran www.prostovoljstvo.org je v letu 2015 obiskalo 87.710 različnih uporabnikov.

Slovenska mreža prostovoljskih organizacij

Nina Lukashevich, univ. dipl. inž. računalništva in informatike, vodja Slovenske mreže prostovoljskih organizacij, skrbnica baz podatkov

Slovenska mreža prostovoljskih organizacij je nastala leta 2004 kot odgovor na skupno potrebo posameznikov, organizacij in družbe po promociji prostovoljstva, prepoznavanju vrednosti prostovoljskih aktivnosti in ustvarjanju okolja, naklonjenega njegovemu razvoju.

Prostovoljskim organizacijam pomagamo pri vzpostavljanju in vodenju prostovoljskih programov. Tudi v letu 2015 so bila še vedno zelo aktualna vprašanja, povezana z Zakonom o prostovoljstvu, veliko organizacij pa je v letu 2015 začelo z vzpostavljanjem novih prostovoljskih programov. V mrežo se je vključilo 152 novih organizacij, tako da je ob koncu leta mreža povezovala že 1.308 prostovoljskih organizacij (leta 2004 jih je bilo 90). Prostovoljske organizacije smo nagovarjali k objavi oglasov na spletni strani, jim svetovali pri vodenju prostovoljcev in ureditvi prostovoljstva v skladu z zakonodajo. Osebno smo bili v stiku s 1.603 organizacijami, povprečno smo bili s posamezno organizacijo v kontaktu 39 minut. Poleg tega smo organizacijam enkrat tedensko pošiljali obvestila, povezana z aktivnostmi v prostovoljskem sektorju. Izvedli smo intenzivno 5-dnevno usposabljanje za mentorje prostovoljcev.

V letu 2015 smo aktivno sodelovali pri spremembah Zakona o prostovoljstvu in nastajanju nacionalne strategije razvoja prostovoljstva. 27. novembra smo organizirali deseti kongres prostovoljstva na temo strategije razvoja prostovoljstva, ki se ga je udeležilo 107 predstavnikov prostovoljskih organizacij in ministrstev, tudi predsednik države. Na kongresu smo izvolili novo Etično komisijo.

Z namenom pridobivanja prostovoljcev za vključitev v socialne programe, promocije programov, izmenjave dobrih praks smo zbirali informacije različnih humanitarnih, invalidskih organizacij in drugih organizacij, ki delujejo na socialnem področju in objavili 352 potreb prostovoljskih organizacij po prostovoljski pomoči na spletni strani www.prostovoljstvo.org. Spletno stran www.prostovoljstvo je v letu 2015 obiskalo 87.710 posameznikov, od tega skoraj 41 % novih. Prostovoljcem ponujamo tudi spletno registracijo, tako smo imeli ob koncu leta zbrano bazo 4.107 prostovoljcev, ki so prejemniki novic o novih potrebah za prostovoljsko delo glede na njihov izražen interes in regijo.

Vsake 14 dni smo obveščali 9.758 prejemnikov Prostovoljskih e-novic, posameznikov, organizatorjev, predstavnikov lokalne in državne javne uprave, medijev o najpomembnejših novicah na tem področju.

Nudili smo podporo Etični komisiji organiziranega prostovoljstva. Na Kongresu prostovoljstva smo izpeljali tudi postopek imenovanja novih članov Etične komisije.

Sodelovali smo s pristojnimi ministrstvi, jih opozarjali na potrebe in upoštevanje določil Zakona o prostovoljstvu, sodelovali smo v Svetu RS za spodbujanje prostovoljstva in razvoj prostovoljskih in nevladnih organizacij, Odboru RS za podelitev državnih priznanj na področju prostovoljstva. V letu 2015 smo izvedli natečaja Naj prostovoljec, zaposlen v javni upravi, in Naj mladi novinar - Mladi novinar odpira vrata prostovoljstvu. Skupaj z drugimi vsebinskimi mrežami smo izvedli skupno akcijo z namenom ozaveščanja medijev in širše javnosti Ljudje najdejo rešitve in organizirali Nacionalno konferenco vsebinskih mrež.

Usposabljanja

Tjaša Arko, prof. lik. um., vodja usposabljanj

Usposabljanja Slovenske filantropije odgovarjajo na izzive, s katerimi se prostovoljci in mentorji prostovoljcev srečujejo v praksi, saj smo nacionalna referenčna organizacija na tem področju z veliko izkušnjami s terena. Največja prednost naših usposabljanj je v kakovostnih in izkušenih izvajalcih, ki so sposobni v kratkem času povezati skupino, slišati potrebe udeležencev in podati vsebine na strokoven ter hkrati zanimiv način. Usposabljanja so odprta za udeležence iz različnih organizacij oziroma jih na željo prostovoljske organizacije pripravimo in izvedemo samo za njihove prostovoljce.

Aktualna usposabljanja za prostovoljce:

- Uvodno usposabljanje prostovoljcev
- Vodenje skupin in skupinska dinamika, tematsko usposabljanje
- Vzpostavljanje kakovostnega odnosa med prostovoljcem in uporabnikom, tematsko usposabljanje
- Dobra komunikacija, tematsko usposabljanje
- Medgeneracijsko prostovoljstvo, tematsko usposabljanje
- Socialne, ustvarjalne in gibalne metode za boljše delo s skupinami

Aktualna usposabljanja za mentorje:

- Uvodno usposabljanje za mentorje
- Motiviranje in spremljanje prostovoljcev

- Reševanje konfliktnih situacij v prostovoljstvu
- Intenzivno 5-dnevno usposabljanje: Vloga mentorja v organiziranem prostovoljstvu

Usposabljanj in delavnic se je v letu 2015 udeležilo skupaj 2299 ljudi:

- 51 delavnic, 976 udeležencev,
- 25 uvodnih usposabljanj za prostovoljce za delo z begunci, 575 udeležencev,
- 20 uvodnih usposabljanj, 312 udeležencev,
- 15 delavnic in usposabljanj za mentorje, 253 udeležencev,
- 12 tematskih usposabljanj, 167 udeležencev,
- 1 intenzivno mentorsko usposabljanje, 16 udeležencev.

Korporativno prostovoljstvo

Lenka Vojnovič, univ. dipl. polit., organizatorica stikov z javnostmi

Vse več podjetij skrbi za dobrobit širše skupnosti z izvajanjem prostovoljskih akcij, v katere med delovnim časom kot prostovoljce vključujejo svoje zaposlene. V letu 2015 smo članice Slovenske mreže prostovoljskih organizacij povabili k oddaji predlogov za izvedbo korporativne prostovoljske akcije, ki bodisi koristi društvu bodisi neposredno njihovim uporabnikom. Pripravili smo poseben katalog akcij, ki smo ga med podjetji širili tudi v partnerstvu z AmCham Slovenija. Tako smo tudi tretje leto zapored izvedli teden korporativnega prostovoljstva *Vračamo družbi*, v okviru katerega je sodelovalo 20 podjetij. 340 zaposlenih je na 26 akcijah skupaj prostovoljilo 1.700 ur in pomagali so 20 različnim društvom. Na osrednji akciji, ki je potekala v sodelovanju z ameriško ambasado v Ljubljani, je sodeloval tudi ambasador Hartley in 20 zaposlenih z ameriške ambasade, deset diplomatov z drugih ambasad in tudi častni pokrovitelj projekta, predsednik države Borut Pahor. Akcija je potekala na Viški hiški, kjer Slovenska filantropija ureja nove poslovne prostore. Na Viški hiški smo skozi leto organizirali še tri korporativne prostovoljske akcije.

Promocija prostovoljstva

Lenka Vojnovič

Leto nas vedno najprej popelje v Dan za spremembe. V letu 2015 smo ga izvedli že šestič. 28. marca je 115 akcij v 81 krajih po Sloveniji povezalo številne organizacije ter najmanj 8.094 prostovoljcev, ki so v svoje akcije vključili 4.554 obiskovalcev ali uporabnikov ter pripomogli k promociji prostovoljstva v lokalni skupnosti.

Za večjo promocijo smo poskrbeli tudi z organizacijo fotografskega natečaja in natečaja za mlade novinarje Poročamo o zgodbah prostovoljstva. Nagradi smo prvič podelili na Slovesnem dnevu prostovoljstva, ki je 19. maja potekal v Škofji Loki in nas popeljal v prvi Nacionalni teden prostovoljstva (prej Festival prostovoljstva). Ob poplavi raznih festivalov v zadnjih letih smo se odločili preimenovati Festival prostovoljstva v Nacionalni teden prostovoljstva in mu s tem podeliti nacionalni pomen. Znotraj Nacionalnega tedna smo umestili dva posebna dneva: poleg Slovesnega še Veseli dan prostovoljstva. Podeljena so bila priznanja prostovoljstvu prijaznim mestom oziroma občinam, ki so jih prejele: Občina Sežana, Občina Slovenske Konjice, Občina Vojnik, Mestna občina Velenje, Občina Črna na Koroškem, Občina Gornja Radgona, Občina Krško, Občina Ravne na Koroškem, Občina Škofja Loka. Podelili smo tudi nagrado naj prostovoljcu v javni upravi, ki jo je prejel Boris Krabonja, zaposlen na Srednji ekonomski šoli Maribor, ter razglasili Junake našega časa - učence osnovnih in srednjih šol, ki se odlikujejo z dobro organiziranim prostovoljstvom. Veseli dan prostovoljstva je bil zaradi vremena prestavljen na 9. junij in je na Prešernovem trgu v Ljubljani ponudil prostor za predstavitev, druženje in pozitivno energijo več kot 108 prostovoljskim organizacijam.

Konec novembra smo se posvetili soustvarjanju strategije razvoja prostovoljstva na 10. Kongresu prostovoljstva, največjem strokovnem dogodku s področja prostovoljstva v Sloveniji. Udeležence je nagovoril tudi predsednik države, s prispevki pa naši in tuji strokovnjaki.

Množični prihodi beguncev so v prostovoljstvo pritegnili mnoge ljudi, ki se do sedaj še niso aktivirali na tem področju. Aktivno smo sodelovali z mediji, ki so z dnevnim poročanjem možnost pomoči in prostovoljskega vključevanja predstavljali širši javnosti. Pripomogli smo k nastajanju drugih prostovoljskih zgodb v medijih, skrbeli za ažurirani spletni strani in komunikacijo preko socialnih omrežij, kjer imamo več kot 10.000 sledilcev ter preko e-novic vsaka dva tedna informirali do 9.758 posameznikov.

Ob koncu leta smo pripravili viralen video Podarimo obisk, s katerim smo nagovarjali k medsebojni solidarnosti.

Prostovoljstvo v javnih zavodih

Prostovoljstvo v šolah

Nevenka Alja Gladek, prof. razr. pouka, strokovna sodelavka na področju prostovoljstva v javnih zavodih in prostovoljskega servisa

Na področju razvoja prostovoljstva v šolah smo v letu 2015 izvedli vrsto novih aktivnosti. Februarja smo brez finančne pomoči izdali priročnik ABC prostovoljstva v šolah. Razpisali smo natečaj Junaki našega časa in podelili naziv šestim šolam z najbolje organiziranim prostovoljstvom: OŠ Šmartno pri Litiji, OŠ Preska, OŠ Janka Modra Dol pri Ljubljani, OŠ Vrnsko – Tabor, OŠ Toneta Čufarja Ljubljana, Srednji zdravstveni in kemijski šoli Novo mesto in Lindi Buzhala, učenki OŠ Maksa Durjave Maribor, za odlično raziskovalno nalogo o prostovoljstvu.

Pripravili in objavili smo prvi katalog prostovoljskih priložnosti za mlade oziroma mladoletne v času poletnih počitnic 2015, nato pa še poseben katalog za mlade za šolsko leto 2015/2016. Vsem osnovnim in srednjim šolam smo junija in septembra 2015 poslali zbrano ponudbo programov Slovenske filantropije za šole in jo v celoti objavili na portalu www.prostovoljstvo.org in www.filantropija.org.

Predstavitve prostovoljstva kot pristopa za boljše vključevanje otrok priseljencev v šolo za strokovno javnost smo izvedli v Ljubljani in na konferenci v Portorožu, sodelovali v projektu Razvijamo medkulturnost kot novo obliko sobivanja, izvedli delavnico Prostovoljstvo otrok in za otroke na Konferenci Korak za korakom, pa tudi dve usposabljanji o razvoju prostovoljstva v šolah za 24 pedagoških delavcev ter 10 delavnic o prostovoljstvu za učence osnovnih in srednjih šol.

Aktivno smo promovirali prostovoljstvo v šolah na Ministrstvu za izobraževanje in šport, se večkrat srečali s predstavniki političnih strank na to temo, sodelovali na zasedanju Odbora za delo, družino, socialne zadeve in invalide v Državnem zboru.

Na 10. Kongresu prostovoljstva je bila ena od delavnic za pripravo strategije razvoja prostovoljstva namenjena prostovoljstvu v vzgoji in izobraževanju, zaključki te skupine pa so bili posredovani Ministrstvu za javno upravo za pripravo Strategije razvoja prostovoljstva v Sloveniji. Na kongresu je bil močan poudarek prav na pomenu prostovoljstva otrok in mladih v šolah, kar sta izpostavila govorca, dr. Kristijan Lešnik Musek in dr. Mirjana Ule, aktivno pa so sodelovali tudi predstavniki MIZŠ in Zavoda za šolstvo.

Prostovoljstvo v bolnišnicah

Nevenka Alja Gladek

V letu 2015 je bilo prostovoljstvo organizirano v 12 od 25 bolnišnic, in sicer v UKC Ljubljana, v splošnih bolnišnicah Jesenice, Celje, Novo mesto, Slovenj Gradec, Murska Sobota in Nova Gorica, v psihiatričnih bolnišnicah Begunje in Idrija ter v specialističnih bolnišnicah KOPA Golnik, URI Soča in na Onkološkem inštitutu. V vseh bolnišnicah skupaj je delalo 343 prostovoljcev, od tega 294 žensk in 49 moških. Vsi skupaj so v letu 2015 opravili 11.064 ur, kar znaša 110.640 € doprinos, saj gre za vsebinsko delo, ovrednoteno z 10 € na uro. Iz poročil koordinatorjev prostovoljstva ugotavljamo, da so zaradi drugih delovnih obveznosti v stalni časovni stiski za optimalno delo s prostovoljci, supervizija prostovoljcev je še vedno izjema in ne pravilo. Nekaj bolnišnic še nima urejenih formalnih podlag za organizirano prostovoljstvo, drugod še nimajo zastavljenega usposabljanja prostovoljcev.

Slovenska filantropija se intenzivno ukvarja s prostovoljci Onkološkega inštituta, za katere opravlja tudi mentorstvo in zagotavlja stroške za prevoz prostovoljcev, kot tudi potrebna materialna sredstva za delo prostovoljcev. Za potrebe podpore prostovoljcem smo se dogovorili za sodelovanje s tremi supervizorkami, ki so v letu 2015 izvedle 28 supervizijskih srečanj. Vsako leto s prostovoljci, ki delajo v Onkološkem inštitutu, poleg mentorskih sestankov opravimo tudi osebne razgovore, saj želimo ustvarjati skupaj z predstavniki Onkološkega inštituta čim boljše pogoje za delo prostovoljcev, obenem pa obveščati OI o smiselnih predlogih prostovoljcev, ki bi izboljšali prostovoljstvo na OI.

Slovenska filantropija omogoča uvodno usposabljanje za vse prostovoljce, ki se pripravljajo na delo v bolnišnicah, skrbi za svetovanje koordinatorjem in mentorjem prostovoljstva v bolnišnicah ter predstavlja pomen in vrednost prostovoljstva v bolnišnicah strokovni

javnosti. Oktobra 2015 je predstavila prispevek o delu prostovoljcev na strokovni konferenci na Psihiatrični kliniki Ljubljana. Prostovoljstvo v bolnišnicah je bilo tudi ena od tem na 10. Kongresu prostovoljstva, nastali zapis pa je postal gradivo za pripravo Nacionalne strategije prostovoljstva na področju prostovoljstva v bolnišnicah in drugih zdravstvenih zavodih.

Prostovoljski servis

Nevenka Alja Gladek

Prostovoljski servis prinaša pomoč prostovoljcev ljudem, ki so se znašli v stiski. V letu 2015 je v okviru prostovoljskega servisa dobilo pomoč 35 oseb, s katerimi smo se ukvarjali skozi daljše obdobje, 105 je bilo iskalcev drugih vrst pomoči, ki smo jim pomagali s svetovanjem, zagovorništvo in jih povezali z drugimi organizacijami.

Iskalci pomoči so posamezniki in družine, ki so se znašli v socialni stiski in ne znajo poiskati pomoči znotraj javnega sektorja ali pa so pri tem neuspešni. Imajo finančne, bivanjske, zdravstvene, čustvene težave in četudi prejemajo nekatere oblike pomoči, jim ta ne zadošča za dostojno življenje. Večinoma gre za osebe in družine, ki padejo skozi vrzeli v socialnovarstvenih programih. Med njimi so brezposelni, osebe z izredno nizkimi dohodki, zadolženi, ljudje brez socialne mreže, enostarševske družine, dolgotrajno bolni, ostareli posamezniki in pari, romske in priseljske družine, invalidi, osebe po prihodu iz bolnišnice, osebe s težavami v duševnem zdravju, žrtve nasilja ... Spodbujamo jih, da se obrnejo na pristojne službe in kadar je to možno in smiselno, jih povežemo z institucijami in društvi, ki delujejo v njihovi bližini. Rešitve skupaj z uporabniki iščemo v lokalnem okolju, a včasih pomoči na ta način ne najdemo in jo iščemo širše oziroma zanje poiščemo primerne prostovoljce.

V letu 2015 smo se ukvarjali z večjim številom uporabnikov kot leto prej, aktivirali smo se tudi na področju razdeljevanja viškov hrane ter povečali in okrepili skupino prostovoljcev za ta namen. V prostovoljskem servisu je delovalo 21 prostovoljcev, ki so obiskovali uporabnike na domovih in jim nudili raznovrstne oblike pomoči.

Prostovoljski servis je zaživel tudi v medgeneracijskih centrih, ki so postali lokalna središča za organiziranje prostovoljske pomoči tistim, ki potrebujejo občasno pomoč prostovoljcev. Najpogosteje prostovoljci pomagajo pri akutnih potrebah, kot je pomoč pri selitvah, iskanje

nujno potrebnih pripomočkov in opreme za izboljšanje kvalitete življenja in občasna pomoč pri hišnih opravilih. Poleg tega prostovoljci pomagajo osebam z bolj dolgotrajnimi potrebami, kot je druženje in spremstvo, saj se število oseb s tovrstnimi potrebami veča iz dneva v dan.

Razdeljevanje viškov hrane

Primož Jamšek

Nadaljevali smo s projektom razdeljevanja viškov hrane, ki jo v Ljubljani prevzemamo v dveh poslovalnicah trgovin in treh restavracijah. Hrano razdeljujemo vsak delovni dan na našem sedežu, enkrat tedensko pa izbranim družinam hrano dostavimo na dom. Skupaj je bilo v preteklem letu opravljenih 255 delitev. Uporabniki prihajajo iz socialno ogroženih okolij, so brezposelni, nekateri invalidsko upokojeni, skupaj jih je bilo 58, hrano pa so prevzemali tudi za svoje družinske člane, tako je skupno število uporabnikov 124. V jesenskem času smo projekt razdeljevanja vzpostavili tudi na Gorenjskem, hrana se je večkrat tedensko dostavljala izbrani družini v hudi stiski. Projekt je izvajalo 23 prostovoljcev, ki so skupaj opravili 768 prostovoljskih ur.

Program Migracije

mag. Franci Zlatar, univ. dipl. sociolog, vodja programa Migracije

Namen programa je zagotoviti psihosocialno pomoč, nuditi svetovanje in izvajati zagovorništvo ter tako prispevati k boljši vključenosti in lažjemu uveljavljanju pravic različnih skupin migrantov. Pomembno komponento programa predstavlja pomoč pri urejanju dokumentacije in zavarovanj, pomoč pri integraciji beguncev in drugih migrantov, usposabljanje prostovoljcev in strokovnjakov za delo s ciljnim skupinami, pa tudi skrb za najbolj ranljive skupine uporabnikov, posebno otroke brez spremstva.

Program predstavlja del naših večletnih prizadevanj za ureditev situacije nekaterih marginaliziranih skupin prebivalstva. Izhodišče programa predstavlja dejstvo, da v Slovenijo prihajajo različne skupine migrantov, ki potrebujejo pomoč in podporo pri vključevanju. Zaradi situacije v svetu v Evropo prihaja vedno več beguncev iz različnih kriznih žarišč. Begunci potrebujejo informacije, svetovanje, psihosocialno in druge oblike pomoči. Pomembno je osveščanje javnosti, pa tudi usposabljanje prostovoljcev, ki se vključujejo v dejavnost. Sodelujemo tudi v različnih strokovnih telesih: svet za vključevanje tujcev, delovna skupina za boj proti trgovini z ljudmi, sodelujemo v Programu za otroke brez spremstva v Evropi (SCEP), prav tako smo vključeni v Evropski migracijski forum (prej Evropski integracijski forum) in mrežo za zmanjševanje ranljivosti v zdravstvu, ki jo vodi organizacija Zdravniki sveta (Médecins du Monde).

Cilji programa:

- urejen status, dokumentacija in zdravstveno zavarovanje različnih skupin migrantov;
- zagotovljena psihosocialna pomoč uporabnikom;
- omogočena pomoč pri integraciji oseb z mednarodno zaščito, prosilcev za mednarodno zaščito in drugih migrantov;
- zagovorništvo in boljša zaščita prosilcev za mednarodno zaščito, oseb z mednarodno zaščito in drugih skupin migrantov;
- upoštevane otrokove pravice, koristi in interesi skozi opravljanje zakonitih zastopništev, skrbništev in podporo zakonitim zastopnikom in skrbnikom;
- čim več usposobljenih prostovoljcev in strokovnjakov, ki delajo s ciljnimi skupinami;
- vključeno čim večje število prostovoljcev v dejavnost;
- osveščena javnost.

Migracije v številkah:

- 590 direktnih uporabnikov,
- od tega 120 otrok in mladostnikov,
- 136 prostovoljcev, ki so skupno opravili 2615 ur dela.

Zagovorništvo

Aida Hadžiahmetović, univ. dipl. prav., strokovna sodelavka na področju zagovorništva

Zagovorništvo izvajamo tako na individualni, kot tudi na sistemski ravni. Na sistemski ravni smo si aktivno prizadevali za ustrezno zakonodajo in prakso na področju migracij. Tako smo sodelovali pri pripravi predlogov in komentarjev na predlog Zakona o mednarodni zaščiti, ki ga je pripravilo Ministrstvo za notranje zadeve.

Sodelovali smo tudi pri delu Sveta za vključevanje tujcev in Medresorske delovne skupine za boj proti trgovini z ljudmi. Pri delovanju v okviru Sveta za vključevanje tujcev smo predlagali vključitev imigrantov v Svet. Predlog je Svet potrdil in tako smo izpeljali postopek za izbor treh imigrantov v ta organ.

Konec avgusta smo se aktivno vključili v priprave na morebitni množični prihod beguncev. Sodelovali smo v koordinaciji NVO, pa tudi v vladni usklajevalni skupini za reševanje begunske problematike.

V sodelovanju z Društvom Ključ, Društvom Mozaik in Pravno-informacijskim centrom nevladnih organizacij - PIC smo nadaljevali s prizadevanji za vzpostavitev primernih nastanitev za otroke brez spremstva, otroke, žrtve trgovanja z ljudmi, otroke, žrtve prisilnih porok, del. izkoriščanja, izvrševanja kaznivih dejanj pod prisilo in siljenja v beračenje. Zagovorništvo je zasnovano na predlogu projekta, ki smo ga omenjene organizacije pripravile konec leta 2014.

Prav tako smo aktivno delovali v okviru mreže za zmanjševanje ranljivosti v zdravstvu, ki jo vodi organizacija Zdravniki sveta, katere namen je v prvi vrsti zavzemanje za enak dostop do zdravstvenih storitev za različne skupine prebivalstva in posameznike. Pripravili smo pravno poročilo o pravicah do zdravstvenega varstva za različne skupine prebivalstva, prav tako pa smo se intenzivno pripravljali na zbiranje podatkov v okviru Ambulante s posvetovalnico za osebe brez zdravstvenega zavarovanja.

Leta 2015 sem ponujala pravno pomoč 135 prosilcem za azil, 128 osebam s statusom mednarodne zaščite in 27 osebam brez statusa. Od 15 bivših mladoletnih brez spremstva je bila z našo pomočjo z iskanjem poročil iz izvornih držav in konkretno pravno pomočjo vsem podaljšana subsidiarna oblika zaščite. Pomagali smo v postopkih združevanja z družino in sicer štirim osebam, ki so dobile status mednarodne zaščite; eni osebi smo tudi finančno omogočili prihod žene in treh otrok iz Somalije. Strokovno pomoč pri postopkih združevanja z družino smo ponudili šestim osebam. Šestim osebam z mednarodno zaščito smo pomagali

pri pridobivanju slovenskega državljanstva (s pisanjem prošenj, pridobivanjem dokazil, potrebnih za pridobivanje državljanstva ...); trije so lansko leto državljanstvo že pridobili, ostali nanj še čakajo.

Delo z uporabniki

Živa Gabaj, univ. dipl. soc. del., strokovna sodelavka za delo z uporabniki

Pri neposrednem delu s prosilkami in prosilci za azil, begunkami in begunci ter migrantkami in migranti drugih statusov si poleg nudenja pomoči pri urejanju njihovih življenjskih situacij prizadevamo tudi k spodbujanju razvijanja njihovih potencialov, nudimo podporo pri razvijanju njihovih talentov in znanj ter uporabo le-teh pri vključevanju v družbeno življenje. Pri delu smo usmerjeni v soustvarjanje rešitev in zaželenih razpletov, smernice dela se oblikujejo za vsakega uporabnika posebej, za vsako družino oz. za vsako skupino posebej. V povprečju na dan nudimo neposredno pomoč in podporo petim do desetim uporabnikom, ostali čas pa je namenjen urejanju posredne pomoči za uporabnike.

Težave, s katerimi prihajajo, so različne. V veliki meri gre za nudenje psihosocialne pomoči, potrebujejo pa tudi: pomoč pri spremstvu in dostopanju do zdravstvenih storitev in specialističnih ambulant, pri iskanju primernih nastanitev, pri vpisu v vrtce, šole in na fakultete, pomoč pri uveljavljanju pravic do socialnih transferjev, informiranje o različnih možnostih za ureditev specifične življenjske situacije ter o njihovih pravicah in dolžnostih. Potrebne so tudi predstavitve delovanja različnih sistemov, obiski in vpeljevanje v institucije, pomoč pri spoznavanju vsakdanjega življenja v Sloveniji, pri pisanju prošenj, življenjepisov idr. Uporabniki, s katerimi delamo, so različnih narodnosti; države, iz katerih prihajajo, so Afganistan, Iran, Irak, Kongo, Kazahstan, Kosovo, Nigerija, Pakistan, Sirija, Srbija, Somalija, Ukrajina in številne druge.

Pri našem delu z migranti opazimo, da so pogosto slabo socialno vključeni in brez formalne izobrazbe, imajo pa veliko praktičnih znanj, spretnosti in veščin. Velik izziv še vedno predstavlja področje zaposlovanja beguncev, zato si prizadevamo za povezovanje uporabnikov s podjetji oz. delodajalci različnih strok. Da bi nekatere od uporabnikov podprli pri njihovem prizadevanju, smo v letu 2015 begunce iz Afganistana vključili v približno

dvajset različnih dogodkov, v okviru katerih so pripravili in predstavili pristne afganistanske jedi.

Prav tako smo v sodelovanju z avstrijsko organizacijo OMEGA začeli z izvajanjem evropskega projekta, katerega namen je migrantkam in migrantom z izkušnjo mučenja zagotoviti celostno rehabilitacijo oziroma multidisciplinarno podporo in svetovanje. Projekt vključuje psihosocialno in psihoterapevtsko obravnavo, kreativno terapijo ter pravno pomoč. V okviru programa se je v psihoterapijo in kreativno terapijo vključilo dvanajst oseb, ki so bile žrtve mučenja.

Otroci brez spremstva

Marina Uzelac, univ. dipl. spec. ped., strokovna sodelavka na področju otrok brez spremstva

Otroci brez spremstva so v skupini mladoletnih migrantov najbolj ranljiva skupina. Gre za otroke in mladostnike, mlajše od 18 let, ki se nahajajo zunaj matične družine in so brez spremstva staršev oziroma zakonsko ali po običaju določenega skrbnika. Mnogi od njih pribežijo iz konfliktnih območij, zaradi preganjanja in/ali hudega pomanjkanja. Zaradi pomanjkljive zaščite lahko postanejo plen raznih kriminalnih združb in trgovcev z ljudmi. Gre za zelo ranljivo skupino otrok in mladostnikov, ki potrebujejo primerno zaščito, podporo in pomoč. To je še toliko bolj pomembno, ker sta zaščita in obravnava, ki so ju ti otroci in mladostniki deležni s strani države, pomanjkljivi in neustrezni. Tudi v obdobju številčnejših prihodov migrantov smo posebno pozornost posvečali prav otrokom brez spremstva. V okviru programov Slovenske filantropije smo tej skupini nudili psihosocialno pomoč in podporo, pomoč pri integraciji, mentorstvo in druženje, učno pomoč in pomoč pri učenju slovenskega jezika, informiranje in zagovorništvo. Zakonitim zastopnikom smo nudili podporo in pomoč pri izvajanju zastopanja v postopku pridobivanja mednarodne zaščite. V program je bilo vključenih 120 otrok in mladostnikov, med njimi 44 otrok brez spremstva. Slovenska filantropija je tudi v letu 2015 sodelovala kot nacionalna partnerica v Programu za otroke brez spremstva v Evropi (SCEP). Med 44 otroki brez spremstva jih prihaja 9 iz Sirije, 23 iz Afganistana, 9 iz Kosova, po eden iz Iraka, Bangladeša in Pakistana. Vsi so fantje, njihova

starostna struktura pa je naslednja: 6 je starih med 6 in 13 let, 14 je med 14 in 15 let, 24 pa je starih od 16 do 17 let.

Komisija za dodeljevanje finančnih sredstev za uporabnike programa Migracije

Marina Uzelac

Uporabnikom programa smo v lanskem letu razdelili 5.156,09 EUR finančne pomoči, predvsem za namene podpore pri integraciji, izobraževanju, urejanju dokumentov in osnovnem preživetju. Prejemniki finančnih pomoči so bili ranljive skupine migrantov in posamezniki, ki so se znašli v hudi življenjski stiski.

Člani komisije o dodeljevanju finančnih pomoči so bili Franci Zlatar (predsednik), Marina Uzelac (članica) in Aida Hadžiahmetović (članica). Sredstva smo pridobili s strani privatnih donatorjev. Prav tako smo za naše uporabnike pridobili številne materialne donacije, brezplačne vstopnine za različne športne in kulturne prireditve, oprostitev članarine za različne klube in drugo.

Festival migrantskega filma 2015

Marina Uzelac

Med 16. in 19. junijem 2015 smo organizirali peti Festival migrantskega filma (FMF). Osnovno poslanstvo festivala je ozaveščanje domače javnosti in spodbujanje javne razprave o situacijah, s katerimi se soočajo milijoni migrantov, ter o vlogi in odgovornosti, ki jo imajo različni deležniki pri obravnavi kompleksnih vzrokov in posledic globalnih migracij.

V okviru festivala smo prikazali trideset žanrsko raznovrstnih filmov, prav tako smo organizirali številne spremljevalne dogodke. Festival je potekal na dveh lokacijah v Ljubljani (Slovenska kinoteka in Kinodvor) ter gostoval v Kranju, Izoli, Velenju, Vipavi in Murski Soboti. Skupno število projekcij je bilo šestinštirideset. Spremljevalni dogodki so zajemali tri tematske pogovore in sicer:

- pogovor o evropskih migracijskih politikah, človekovih pravicah, deportacijskih praksah in možnostih upora,
- pogovor o položaju migrantov v Evropi,
- pogovor o izzivih ter pomembnosti socialne vključenosti državljanov tretjih držav.

Prav tako smo organizirali pet pogovorov s filmskimi gosti in štiri multikulturne dogodke. V letu 2015 smo imeli 850 udeležencev.

Program Medgeneracijsko sodelovanje

Barbara Goričan, univ. dipl. soc. kultur., vodja programa Medgeneracijsko sodelovanje

Medgeneracijski program smo začeli razvijati leta 2006 s projektom Sadeži družbe, v okviru katerega smo spodbujali povezovanje mladih prostovoljcev s starejšimi ljudmi, ki živijo doma, v lokalnem okolju. Leta 2008 smo projekt nadgradili s prvim medgeneracijskim centrom, Hišo Sadeži družbe, v Murski Soboti. Po vzoru tega centra smo leta 2013 vzpostavili Hišo Sadeži družbe v Vipavi, leta 2014 Hiši v Črnomlju in Žalcu, v letu 2015 pa še Hišo v Metliki. Medgeneracijski skupnostni centri ponujajo vsem prebivalcem lokalne skupnosti širše programe socialne aktivacije in jim omogočajo, da prevzemajo aktivno vlogo v skupnosti. Ciljne skupine medgeneracijskih centrov so tiste skupine prebivalcev, ki se soočajo z izgubo ali krčenjem socialne mreže in tiste, ki potrebujejo podporo za kvalitetnejše življenje: starejši, mladi, brezposelni, različne oblike družin in skupnosti. V medgeneracijskih centrih se uporabniki vključujejo v različne delavnice, omogočamo jim različne oblike svetovanja in informiranja. Posamezniki pridobivajo nova znanja, širijo socialno mrežo, zmanjšuje se osamljenost in s tem povezane pogoste duševne stiske. V okviru posamezne Hiše Sadeži družbe smo začeli vzpostavljati klube, kjer lahko uporabniki - prostovoljci prispevajo za delovanje hiše. Tak klub je zaenkrat zaživel v Murski Soboti.

Aktivnosti v medgeneracijskih skupnostnih centrih so brezplačne, s čimer preprečujemo nastajanje stisk zaradi revščine, ker si nekateri posamezniki plačljivih aktivnosti ne morejo privoščiti. S spodbujanjem sodelovanja in skupnega ustvarjanja različnih generacij, s preživljanjem skupnega časa, z načrtovanjem skupnih aktivnosti razbijamo predsodke in stereotipe, ki jih ima ena generacija o drugi, starejše uporabnike seznanjamo z možnostmi

aktivnega staranja, mlajše pa izobražujemo za medgeneracijsko sodelovanje ter solidarnost. Medgeneracijski skupnostni centri so nevtralni prostori, ki niso stigmatizirani in kjer se ljudje lažje vključujejo v različne aktivnosti, saj nimajo predsodkov oziroma se ne bojijo, da bodo zaradi svoje stiske, starosti ali osamljenosti stigmatizirani.

Hiša Sadeži družbe Vipava

Barbara Goričan

Hiša Sadeži družbe v Vipavi je tudi v letu 2015 beležila porast števila različnih uporabnikov in s tem povezane nove, zanimive vsebine medgeneracijskih delavnic. Ljudje so z veseljem sprejeli vadbo joge, že tradicionalno se radi udeležujejo različnih meditativnih delavnic, več delavnic je bilo namenjenih izboljšanju odnosov in komunikaciji med različnimi generacijami, redno smo ponujali individualne ure računalništva in učno pomoč otrokom iz bolj ranljivih okolij. Številne medgeneracijske delavnice smo izvedli v organizacijah v lokalni skupnosti in regiji: od usposabljanj, medgeneracijskih delavnic v domovih za starejše, šolah in vrtcih, do predstavitev koncepta medgeneracijskih programov občinam in predstavitev mednarodnega prostovoljstva. V okviru mednarodnega prostovoljstva in Evropske prostovoljske službe (EVS) sta v letu 2015 v Hiši gostovala prostovoljka iz Bosne in Hercegovine in prostovoljec iz Turčije. Aktivno sta se vključila v delo Hiše in v medgeneracijski program prinesla številne medkulturne vsebine. Hiša v Vipavi je sodelovala na vseh lokalnih dogodkih, dva dogodka pa smo organizirali tudi sami. V okviru korporativnega prostovoljstva smo izvedli akcijo obnove šolskega športnega igrišča.

Število uporabnikov: 1.630

Število aktivnih prostovoljcev: 84

Število opravljenih prostovoljskih ur: 1.200

Število medgeneracijskih aktivnosti: 180

Število opravljenih ur učne pomoči: 280

Hiša Sadeži družbe Murska Sobota

mag. Darko Krajnc, dipl. soc. del., vodja Hiše Sadeži družbe Murska Sobota

V letu 2015 je bilo v programe Hiše Sadeži družbe Murska Sobota vključenih 1.986 različnih uporabnikov, ki so skupaj opravili 7.913 obiskov. V te podatke niso zajeti večji skupnostni projekti. Blizu 2.000 uporabnikov smo dvakrat mesečno vključevali preko elektronske pošte, poleg spletnega je veliko telefonskega sodelovanja z uporabniki in prostovoljci. V letu 2015 je naših 117 aktivnih prostovoljcev opravilo 4.652 ur prostovoljskega dela. Izvedenih je bilo 957 dejavnosti (mesečno od 42 do 111), 78 socialnih svetovanj in 5 večjih lastnih projektov. Sodelovali pa smo tudi pri nekaterih skupnostnih dogodkih drugih organizacij.

Naš program so popestrile različne ustvarjalne, zeliščarske in šiviljske delavnice, delavnice tradicionalnih prekmurskih obrti, ročnih del, kuharske, lutkovne, literarne, glasbene, cvetličarske, vrtičkarske delavnice, tečaji tujih jezikov, računalniško opismenjevanje, pogovorne delavnice, potopisna predavanja ... Delovale so tudi nekatere samopomočne in terapijske skupine ter učne pomoči za šolarje, dijake in študente.

Izvedli smo dve celodnevni usposabljanji za prostovoljce, da bi bili le-ti čim bolj opolnomočeni pri delu z uporabniki. Izvajali smo tudi dejavnost Svetovalnice za osebe brez zdravstvenega zavarovanja, ki je povezana s projektom Ambulante za osebe brez zdravstvenega zavarovanja.

Dobro smo sodelovali z občinami in različnimi organizacijami v regiji: CSD, ZRSZZ, šolami, vrtci, različnimi zavodi in nevladnimi organizacijami. O našem delu so pogosto poročali lokalni mediji, spletni mediji, nekaj pa tudi nacionalni.

Hiša Sadeži družbe Črnomelj

Andreja Štajdohar, dipl. soc. del., vodja Hiše Sadeži družbe Črnomelj

V letu 2015 so se v Hiši Sadeži družbe Črnomelj odvijale medgeneracijske delavnice, dogodki in druge medgeneracijske aktivnosti. Sodelovali smo z drugimi društvi, organizacijami in zavodi v črnomaljski občini in izven nje (Društvo upokojencev Črnomelj, Vrtec Vinica, Društvo prijateljev mladine Črnomelj, Dom starejših občanov Črnomelj, Društvo invalidov Črnomelj, TIC Črnomelj, ZIK Črnomelj, Ozara Črnomelj, OŠ Semič ...).

Medgeneracijske delavnice so se odvijale načeloma v skupinah:

1 skupina 11 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 4 ure,

1 skupina 8 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 4 ure,

1 skupina 6 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 4 ure,
1 skupina 7 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 2 uri,
1 skupina 8 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 2 uri,
1 skupina 6 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 3 ure,
1 skupina 6 – 8 članov, ki se sestaja 1x tedensko po 1 uro,
4 skupine 4 – 8 članov, ki se sestajajo občasno po 2 uri.

Kot uporabniki so se v naš program vključevale vse ciljne skupine, nekateri pa kot prostovoljci. Tako smo konec leta zabeležili 1.347 uporabnikov.

Sodelovali smo na vseh pomembnih dogodkih v Občini Črnomelj, Jurjevanju, Paradi učenja in drugih. Z akcijami promocije prostovoljstva smo v občini in izven nje predstavili prostovoljstvo tudi drugim društvom, organizacijam, zavodom in širši javnosti, kar se je pokazalo za pozitivno, saj se je povečalo zanimanje le-teh za sodelovanje v našem programu in pripeljalo do razširitve našega programa.

V naših medgeneracijskih aktivnostih je v letu 2015 sodelovalo 28 prostovoljcev, ki so opravili 1.295,5 ur prostovoljskega dela.

Hiša Sadeži družbe Žalec

dr. Barbara Lužar, univ. dipl. kulturologinja, vodja Hiše Sadeži družbe Žalec

V letu 2015 smo v Hiši Sadeži družbe Žalec izvedli 438 delavnic in dogodkov, zabeležili 3.435 obiskov in 1.873 obiskovalcev. Aktivnih je bilo 40 prostovoljcev, 600 pa je mesečnih prejemnikov naših e-novičk. Zabeležili smo tudi 400 »všečkov« na naši FB strani Hiša Sadeži družbe Žalec, ki jo spremlja vse več ljudi in kjer dnevno objavljamo aktivnosti v Hiši, dogodke, fotografije, misli, zanimivosti in objave Slovenske filantropije in drugih Hiš Sadeži družbe.

Naš program so popestrile različne ustvarjalne in kuharske delavnice, delavnice za osebno rast, meditacije, delavnice o vrtnarjenju, tečaji tujih jezikov, računalniško opismenjevanje, finančno opismenjevanje, glasbene in pogovorne delavnice, potopisna predavanja, brezplačno pravno svetovanje v Hiši in preko elektronskega hišnega naslova, delovale pa so tudi nekatere skupine za samopomoč ter učna pomoč za šolarje. V Hiši smo gostili tudi konzula Nepala Aswina Shrestho, ki nam je predstavil nepalsko kulinariko in njihovo kulturo.

V letu 2015 smo organizirali tri počitniške taborne za otroke, kjer smo sodelovali z Rdečim križem, gasilci, knjižnico Žalec in rudarskim muzejem Griže. Izvajali smo dejavnost Svetovalnice za osebe brez osnovnega zdravstvenega zavarovanja, redno pa pri nas gostuje tudi Dnevni center za otroke Podmornica in TD Žalec.

Dobro sodelujemo z občino Žalec, ki je naš glavni podpornik, in različnimi društvi ter organizacijami v regiji: CSD, ZZRS, šolami, vrtci, društvi upokojencev, DPMOŽ in drugimi. O našem delu so pogosto poročali tako lokalni in spletni mediji kot tudi nacionalni.

Programska enota Promocija zdravja

Ambulanta s svetovalnico za osebe brez urejenega osnovnega zdravstvenega zavarovanja

Alenka Ugrin Vatovec, dipl. soc. del., strokovna delavka za delo z uporabniki

Namen delovanja programa je izboljšanje zdravstvenega in socialnega položaja ljudi brez zdravstvenega zavarovanja. V program ambulante s posvetovalnico so vključene osebe brez osnovnega zdravstvenega zavarovanja, ker imajo zdravstvene težave. Skupno je imela ambulanta doslej 1.306 uporabnikov.

Osebe brez zdravstvenega zavarovanja, ki so ambulanto v I. 2015 obiskale prvič (nove uporabnike), smo razvrstili v spodnje kategorije.

SLOVENSKI DRŽAVLJANI: 36

Podjetniki z dolgom iz neplačanih prispevkov: 10

Samoplačniki osnovnega zdravstvenega zavarovanja z dolgovi pri ZZS: 17

Osebe brez stalnega prebivališča: 5

Drugi: 4

TUJCI: 63

Tujci z dovoljenjem za stalno prebivanje: 0

Tujci z dovoljenjem za začasno prebivanje: 28

Prosilci za mednarodno zaščito: 6

Drugi državljani EU: 15

Drugi: 12

SKUPAJ: 99

42 uporabnikom smo v l. 2015 pomagali urediti zdravstveno zavarovanje.

V ambulanti so zaposlene medicinska sestra, socialna delavka in čistilka. Preko Slovenske filantropije prostovoljsko dela 40 prostovoljcev: zdravnikov, farmacevtov, dve pravnici in dve psihoterapevtki; poleg zdravstvene in psihosocialne oskrbe našim uporabnikom namreč nudimo tudi brezplačno pravno pomoč in psihoterapijo.

Programska enota Mednarodno sodelovanje

Vahida Huzejrović, univ. dipl. prof. ang., koordinatorica področja mednarodnega sodelovanja

V letu 2015 smo nadaljevali z izvajanjem projekta Krepitev vloge šole pri zmanjševanju šolskega osipa in posledic revščine na otroke v regiji Calarasi v Moldaviji. Nekateri od rezultatov v letu 2015:

12 lokalnih strokovnjakov je dodatno usposobljenih za izvedbo projekta in podobnih aktivnosti v svojem vsakdanjem delu;

najmanj 60 učiteljev je pridobilo nova znanja na dveh tridnevni usposabljanjih. Poleg tega so imeli skoraj vsi učitelji, tako kot lokalni strokovnjaki, priložnost prenesti pridobljena znanja v prakso z izvajanjem delavnic na temo otrokovih pravic in razvijanjem prostovoljnega dela za pomoč otrokom;

53 učiteljev iz 17 šol regije Calarasi je izvedlo 689 delavnic na temo človekovih pravic za skupaj 1.064 otrok.

Poleg izvedbe usposabljanj za skupino okrog 60 učiteljev, vključenih v projekt, so lokalni strokovnjaki dodano naredili 16 obiskov na lokalnih šolah in organizirali delavnice za vse zainteresirane učitelje. Tako je dodatnih 273 učiteljev pridobilo nova znanja na področju

preprečevanja šolskega osipa in posledic revščine za otroke. Najmanj 200 prostovoljcev redno sodeluje v različnih aktivnostih v projektu in v nudenju pomoči otrokom znotraj šol.

V regiji Al Hoceima v Maroku smo začeli z izvajanjem projekta Izobraževanje o človekovih pravicah in aktivnem državljanstvu v šolah. V sodelovanju s partnersko organizacijo Združenje za solidarnost in razvoj – ARID in z lokalnimi šolskimi oblastmi smo usposobili pet lokalnih trenerjev za delo z učitelji na področju usposabljanja o človekovih pravicah ter skupaj z njimi uspešno izvedli usposabljanje za 50 učiteljev.

Učitelji so se takoj po usposabljanju lotili aplikacije pridobljenega znanja in začeli z izvajanjem delavnic za otroke na področju človekovih pravic. Do konca leta 2015 je bilo izvedenih najmanj 400 delavnic za skupaj 1.243 otrok (48 % je bilo deklic) v starosti od 9 do 12 let. Med otroki, ki so bili vključeni v delavnice, je bilo 816 otrok iz vasi in 597 otrok iz mesta. Vključenih je bilo devet šol, od tega pet vaških in štiri mestne.

Odziv Slovenske filantropije na begunsko krizo

Primož Jamšek

Slovenska filantropija je že avgusta 2015 začela z zbiranjem interesa posameznikov, ki bi bili pripravljeni pomagati v primeru begunske krize in se je aktivno odzvala takoj ob prvem prihodu beguncev. Širšo javnost smo informirali o možnostih prostovoljstva in v ta namen razširili delovni čas pisarne na 15 ur. Organizirali smo 22 usposabljanj za potencialne prostovoljce, ki se jih je udeležilo 474 posameznikov. Prvi prostovoljci so bili prisotni v kriznem humanitarnem odzivu na mejah, z zaposlitvijo koordinatorjev pa smo razvili prostovoljske programe v vseh sprejemnih in nastanitvenih centrih po državi, prostovoljsko delo smo organizirali 24 ur dnevno. Ves čas smo s predlogi in konkretnim delom strokovnih sodelavcev, prostovoljcev in koordinatorjev nadgrajevali sistem obravnave beguncev v bolj human in človeku dostojanstven način. Z mednarodno organizacijo Zdravniki sveta smo vzpostavili zdravniško ekipo v nastanitvenem centru Gornja Radgona in vzpostavili dolgoročno sodelovanje. Pričeli smo z organiziranjem javnih dogodkov »Migranti med nami«; na dveh dogodkih v letu 2015 je bilo 130 udeležencev. Tako smo v podporo 377.000 beguncem, ki so prečkali Slovenijo, vključili 1.317 prostovoljcev, ki so opravili 26.609

prostovoljskih ur, na dan je lahko bilo prisotnih tudi več kot 80 prostovoljcev na različnih lokacijah.

Prostovoljstvo na Slovenski filantropiji v letu 2015

Število prostovoljcev: 1. 743,

od tega 510 moških in 1233 žensk.

Število opravljenih prostovoljskih ur: 45.100

Vrednost prostovoljskega dela, preračunana v EUR: 443.906 EUR

Skupno število uporabnikov Slovenske filantropije (brez migrantskega toka)

Skupaj **vseh** posrednih in neposrednih neponovljivih (štetih samo enkrat) **uporabnikov naših programov v letu 2015 je 120.633.**

Od tega je **12.840 neposrednih prejemnikov** naše pomoči:

430 brezdomcev,

866 migrantov,

5.974 starejših,

2.796 udeležencev usposabljanj in delavnic,

1.476 mentorjev in organizatorjev prostovoljstva,

1.298 drugih posameznikov (prostovoljcev, potencialnih prostovoljcev in iskalcev prostovoljske pomoči).

Posredni uporabniki naših programov so:

9.758 prejemnikov e-novic,

87.710 obiskovalcev spletne strani,

10.000 nagovorjenih z oglasi (ocena),

4.500 prejemnikov publikacij in potencialnih prostovoljcev na spletu.