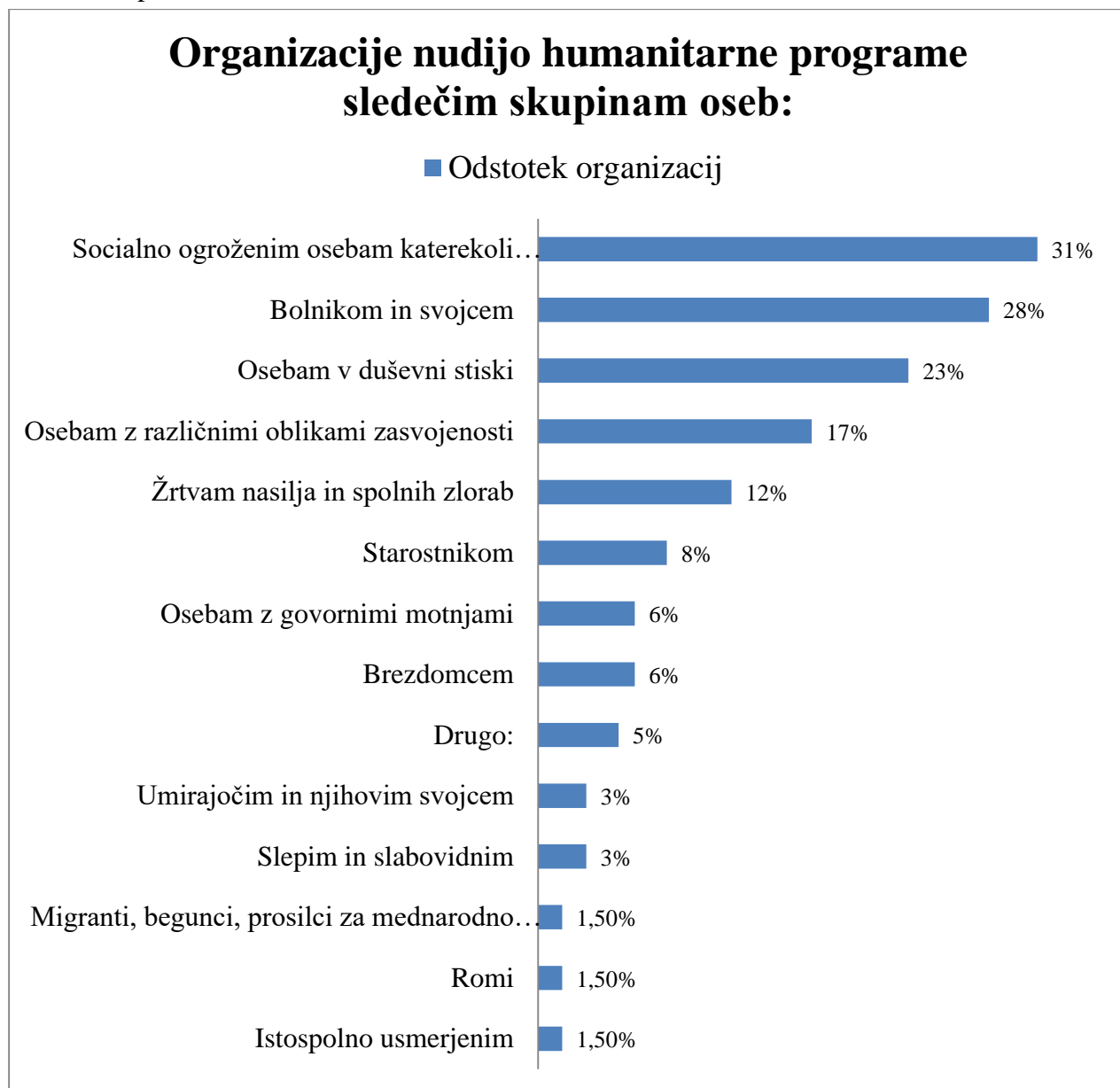


RAZISKAVA O DELU HUMANITARNIH ORGANIZACIJ V SLOVENIJI

Nacionalni forum humanitarnih organizacij (v nadaljevanju NFHOS), ki trenutno združuje 95 humanitarnih organizacij svoje članice vsako leto pozove k oddaji podatkov o delovanju njihove organizacije ter o njihovih uporabnikih. V tem povzetku rezultatov navajamo podatke, ki smo jih od svojih članic pridobili za leto 2015. Podatke za leto 2015 je oddalo 67 članic. Podatke zbiramo za preteklo leto.

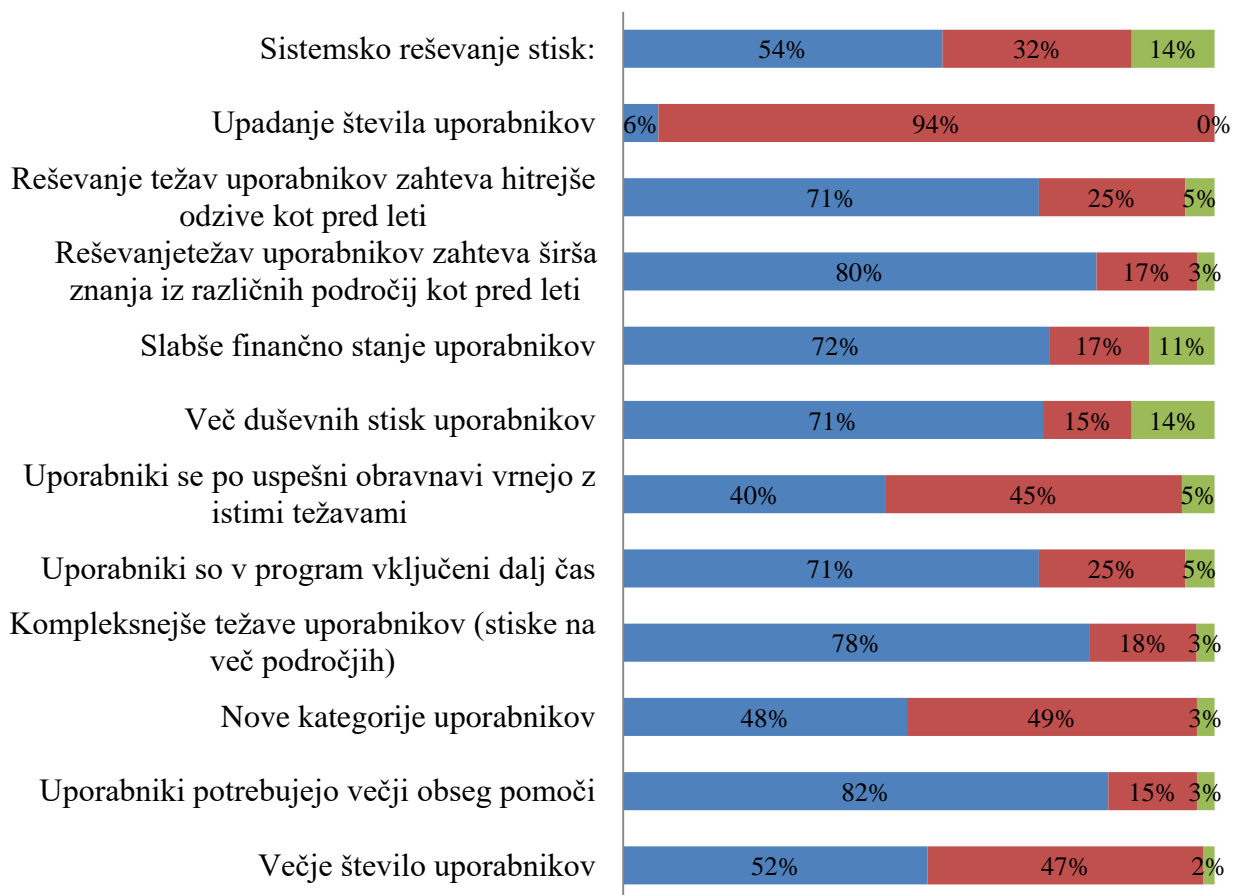


Največ članic NFHOS, ki so izpolnile anketo, nudi humanitarne programe **socialno ogroženim osebam katerekoli starosti (družine, otroci, starostniki...), bolnikom ter osebam v duševni stiski in njihovim svojcem**. Nekaj manj organizacij nudi humanitarne programe **osebam z različnimi oblikami zasvojenosti in žrtvam nasilja in spolnih zlorab**. Druge humanitarne organizacije nudijo svoje programe starejšim, osebam z govornimi motnjami, brezdomcem, osebam s težavami v duševnem zdravju, umirajočim in njihovim svojcem, slepim in slabovidnim, ter drugim.

V letu 2013 je po zbranih podatkih 66 organizacij članic NFHOS 739.318 oseb vsaj enkrat potrebovalo pomoč humanitarnih organizacij, v letu 2014 pa je po zbranih podatkih 67 organizacij članic NFHOS humanitarne programe nudilo 655.354 uporabnikom. Po zbranih podatkih za leto 2015 je 65 organizacij članic NFHOS humanitarne programe nudilo 634.580 uporabnikom.

Ali v zadnjem letu zaznavate katere od spodnjih sprememb glede svojih uporabnikov?

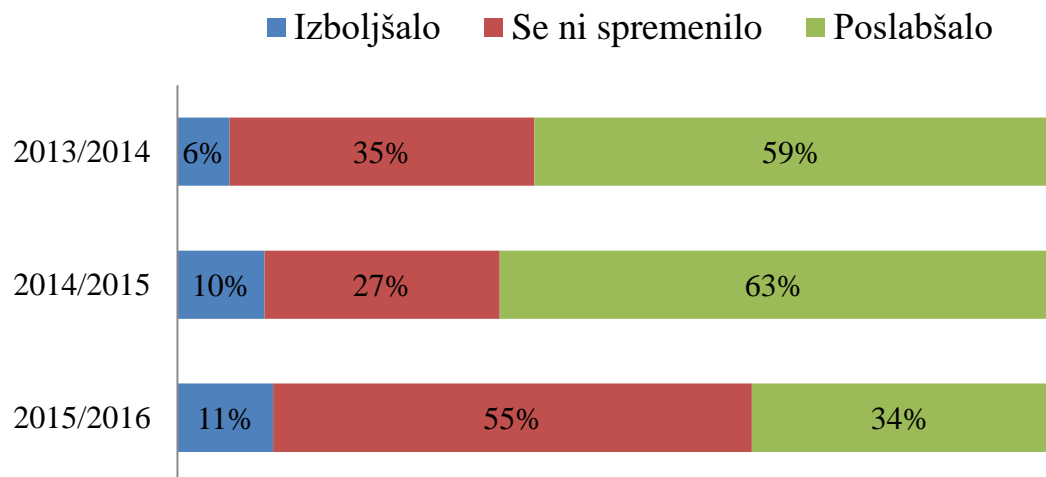
■ DA ■ NE ■ NE VEM



Glede na rezultate raziskave velika večina humanitarnih organizacij zaznava, da **uporabniki potrebujejo večji obseg pomoči, reševanje težav uporabnikov zahteva širša znanja iz različnih področij kot pred leti, težave uporabnikov pa so kompleksnejše (stiske na več področjih)**. Večina humanitarnih organizacij prav tako opaža, da se **finančno stanje uporabnikov slabša, uporabniki imajo več duševnih stisk, v program pa so vključeni dalj časa**.

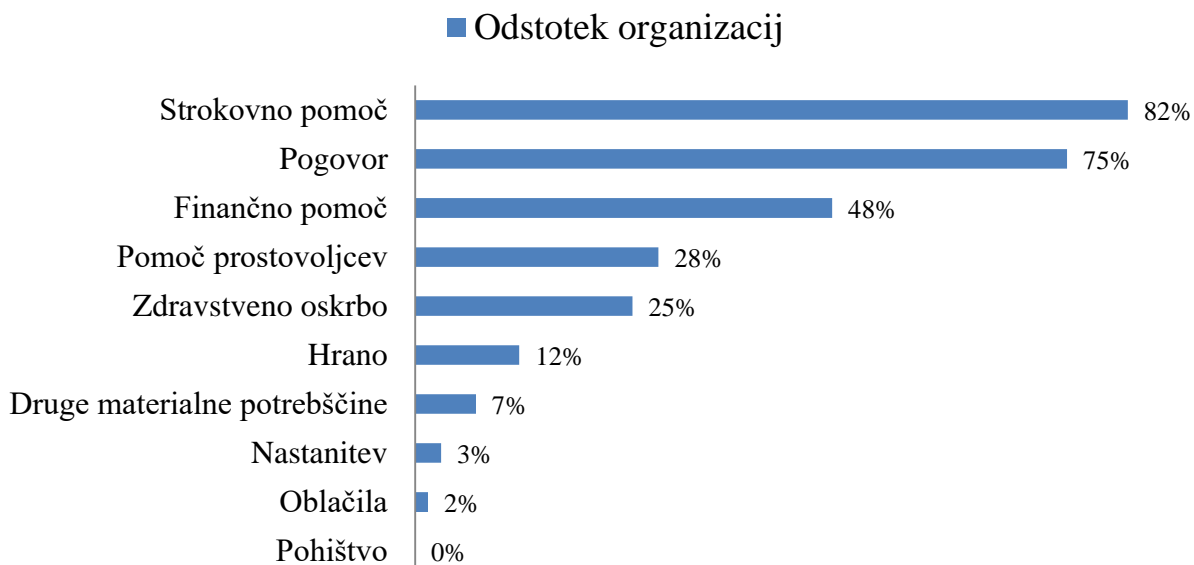
Nekaj manj organizacij opozarja na **sistemske reševanje težav in nove kategorije uporabnikov**, ki išče humanitarno pomoč. V primerjavi z letom 2014 manj organizacij zaznava povečanje števila uporabnikov, nekoliko več organizacij pa opaža, da se po obravnavi uporabniki vrnejo z istimi težavami. Predvsem pa je zaskrbljujoč podatek, da je v zadnjem letu le 6 odstotkov organizacij zaznalo upadanje števila uporabnikov.

Življenje naših uporabnikov se je v zadnjem letu v povprečju izboljšalo, poslabšalo ali se ni spremenilo.



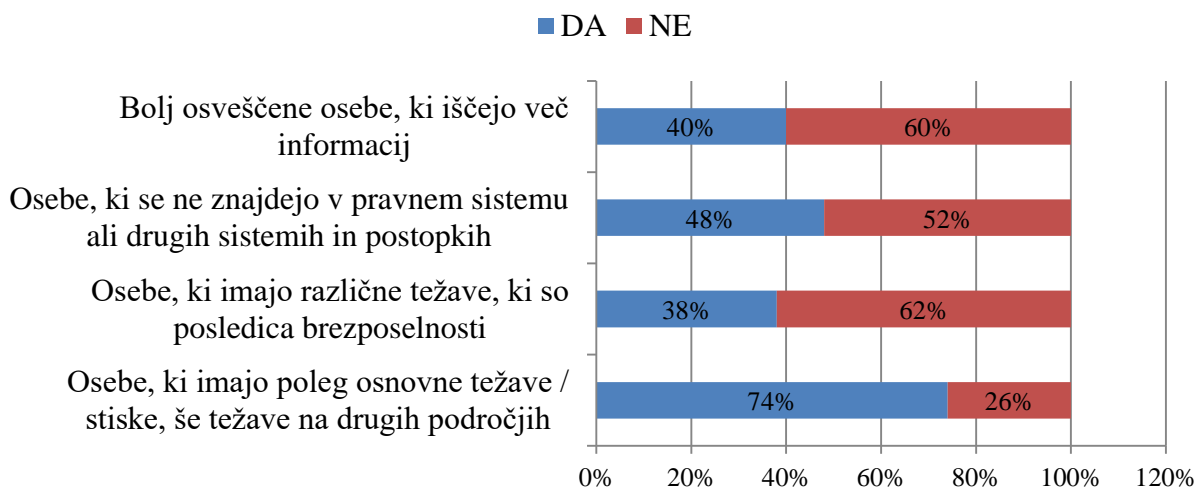
Odgovori humanitarnih organizacij na vprašanje ali se je življenje uporabnikov v zadnjem letu v povprečju izboljšalo, poslabšalo ali se ni spremenilo, kažejo bolj pozitivno sliko. Leta 2013/2014 je le 6 odstotkov organizacij menilo, da se je življenje njihovih uporabnikov izboljšalo, leta 2015 pa 11 odstotkov. Prav tako se je močno zmanjšal odstotek organizacij, ki menijo, da se je življenje njihovih uporabnikov v povprečju poslabšalo. V preteklih letih je bila tako večina humanitarnih organizacij mnenja, da se življenje uporabnikov v povprečju slabša, v letu 2015 pa je večina mnenja, da se življenje uporabnikov v povprečju ni spremenilo.

Kaj vaši uporabniki najbolj potrebujejo?

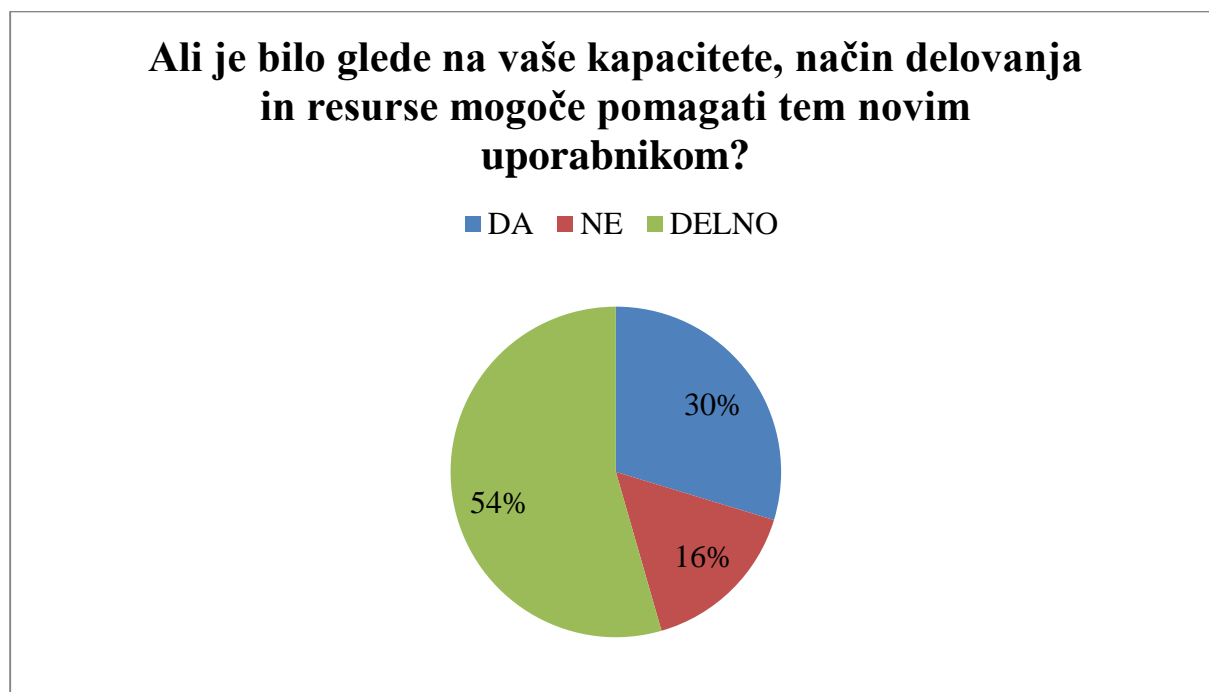


Tako kot v preteklih letih je večina izprašanih organizacij mnenja, da njihovi uporabniki najbolj potrebujejo **strokovno pomoč**, **pogovor** in **finančno pomoč**. Manj nujno potrebujejo pomoč prostovoljcev, zdravstveno oskrbo in hrano, najmanj pa potrebujejo druge materialne potrebščine, nastanitev, oblačila in pohištvo.

Ali se v primerjavi z lanskim letom po pomoč na vas obračajo nove skupine uporabnikov?

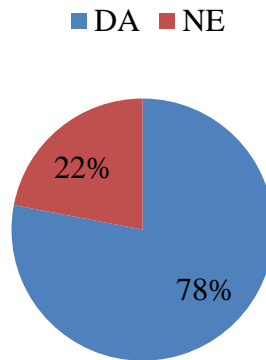


Humanitarne organizacije več let opažajo, da se na njih obračajo nove skupine uporabnikov. Med novimi uporabniki je največ **oseb, ki imajo poleg osnovne težave / stiske, še težave na drugih področjih**. Sledijo osebe, ki se ne znajdejo v pravnem sistemu ali drugih sistemih in postopkih. Med novimi uporabniki je najmanj osveženih oseb, ki iščejo več informacij in oseb, ki imajo različne težave kot posledica brezposelnosti.



Zaskrbljujoč je podatek, da v primerjavi s preteklimi leti več organizacij opaža, da glede na svoje kapacitete, način delovanja in resurse ni moglo pomagati tem novim uporabnikom. V letu 2013 je to opazalo 8 odstotkov organizacij, leta 2014 celo 5 odstotkov, v letu 2015 pa kar 16 odstotkov organizacij. Prav tako se je zmanjšal delež organizacij, ki so lahko pomagale delno. Leta 2013 je lahko delno pomagalo novim uporabnikom 65 odstotkov izprašanih organizacij, v letu 2014 68 odstotkov, v zadnjem letu pa le še 54 odstotkov.

Ali ste zaradi pojava novih potreb in skupin uporabnikov več sodelovali z drugimi humanitarnimi organizacijami?



V letu 2015 se je povečal odstotek organizacij, ki so zaradi pojava novih potreb in skupin uporabnikov več sodelovale z drugimi humanitarnimi organizacijami. Leta 2013 je z drugimi humanitarnimi organizacijami sodelovalo 70 odstotkov organizacij, leta 2014 68 odstotkov, v letu 2015 pa 78 odstotkov.

Humanitarne organizacije so kot eden glavnih problemov pri svojem delovanju izpostavile pomanjkanje sredstev. Zaradi pomanjkanja sredstev prihaja do sledečih problemov; uporabnikom ne morejo nuditi ustreznih terapij, ustreznih nastanitvev (nastanitve za brezdomce, neprofitna stanovanja, nastanitve za najbolj socialno izključene osebe z več diagnozami), omejene so na izključno svetovanje, stalno se soočajo s pomanjkanjem delovnega prostora, delo pa poteka skoraj izključno na prostovoljski bazi. Do pomanjkanja sredstev prihaja predvsem zaradi skromnih donacij, neplačevanja članarin, vedno težje pa pridobivajo donacije.

Kot je omenjeno, delo v humanitarnih organizacij večinoma poteka skoraj izključno na prostovoljski bazi. Ugotavljajo, da brez zaposlenih strokovnih delavcev ne morejo reševati najbolj zapletenih primerov. Za kvalitetno izvajanje programov bi bile torej nujno potrebne zaposlitve in večja podpora s strani države.

Nekatere organizacije opozarjajo na stiske starejših. Opažajo, da si čedalje več starejših z mesečnim prihodkom ne uspe pokriti stroške bivanja (3,5% več oseb letno!), prav tako pa opažajo, da prihaja do spremembe v starostni strukturi uporabnikov (povprečna starost večja kot 40 let).

Na podlagi raziskave lahko zaključimo, da se življenje uporabnikov humanitarnih organizacij v zadnjem letu ni izboljšalo, saj se njihovo **finančno stanje** še naprej **slabša**, njihove **težave so kompleksne** in potrebujejo **večji obseg pomoči**, zaradi česar so **v programe vključeni dalj časa**. Zaznavamo lahko veliko potrebo po stabilnih finančnih sredstvih in možnostih stalne zaposlitve, kar bi omogočalo osnovno delovanje humanitarnih organizacij in večji obseg pomoči. Izražena je torej potreba po strokovnem kadru, ki bi skupaj s prostovoljci redno in neprekinjeno izvajal programe za osebe v stiski.