

الحقوق الأساسية

إذا لم يكن لديك ما يكفي من الوسائل للبقاء على قيد الحياة ، فيحق لك:

- الإقامة المجانية والوجبات والملابس والأحذية واللازم الصحية.
- بدل(انفاق اللوائح) ، الا اذا كنت تخالف اللوائح.
- بطاقة Urbana لضمان الوصول الى التعليم والطبيب وسوق العمل.
- اللوازم المدرسية للمدارس الابتدائية والثانوية.

سيكون الأخصائي الاجتماعي الخاص بك مسؤولاً عن ضمان وصولك الى حقوقك.

ساعات مكتب الخدمة الاجتماعية: من الاثنين الى الجمعة من 10.00 الى 11.00 ومن 17.00 الى 18.00. لا توجد ساعات عمل في أيام السبت والأحد والعطلات.

شاغلو المركز يعتنون بممتلكاتهم الخاصة. يمكنهم ان يعهدوا بالمال والأشياء ذات القيمة الى موظفي المركز المسؤولين عن الشؤون المالية ، وفي هذه الحالة يتم اصدار ايصال لهم.

الرعاية الصحية

إذا كانت لديك أي مشاكل صحية و فابلق الأخصائي الاجتماعي الذي سيحيلك الى الطاقم الطبي. مستوصو المركز مفتوح من 7.00 الى 19.00 ؛ لا يمكن الحضور على الدوام خارج أوقات الدوام الرسمي.

المساعدة النفسية متاحة مرة واحدة في الأسبوع . يمكنك تحديد موعد في المستوصف.

عند المغادرة، عليك ترك مفاتيح غرفتك في مكتب الاستقبال واستلام بطاقتك. عندما تدخل المركز مرة أخرى، تعيد البطاقة وتستلم مفاتيحك.

إذا رفضت ان يتم فحصك من قبل الأمن، فسيتم رفض دخولك وخروجك.

قضاء الليلة خارج مركز اللجوء

لا يسمح لك بقضاء الليلة خارج المركز الا اذا تقدمت بطلب للحصول على تصريح. يتم اصدار التصريح اذا كان لدى مقدم الطلب أسباب معقولة لذلك ولم يكن مخالفاً لأنظمة الإقامة. يتم اصدار التصريح للبلدية التي يقع فيها مركز الإقامة، لمدة 7 أيام، بحد اقصى 60 يوماً في السنة.

الانتقال خارج مركز اللجوء

يمكنك الانتقال الى عنوان خاص على نفقتك الخاصة وإذا تم اصدار تصريح خاص لك. في حالة وجود ظروف خاصة ، يمكنك اقتراح اقامتك في مؤسسة أخرى.

النقل العام في ليوبليانا

بطاقة Urbana لا غنى عنه للسفر بواسطة حافلات المدينة في ليوبليانا.

إذا دخلت حافلة بدون Urbana أو النوع الصحيح للتذكرة، فستتم محاسبتك من قبل السلطات المختصة!

معلومات أساسية

يضم مركز الإقامة لطالبي اللجوء أشخاصاً من مختلف الأعراق والجنسيات والأجناس و الأعمار و المعتقدات السياسية والتقاليد والشخصيات الثقافية. يتطلب ضمان التعايش في مثل هذا التنوع الكثير من التفاهم والتسامح والالتزام الصارم بقواعد مركز اللجوء.

اقامتك وحصولك على الحقوق تقع تحت سلطة المكتب الحكومي لدعم المهاجرين وادماجهم
Urad Vlade Republike Slovenije za oskrbo in
(Integracijo migrovov)

حرية الحركة في جمهورية سلوفينيا

يحق لجميع الأشخاص الذين يسعون للحصول على الحماية الدولية الإقامة في جمهورية سلوفينيا و السفر في حدود بلدية اقامتهم المؤقتة.

للسفر خارج بلدية الإقامة، للسفر خارج بلدية الإقامة، يجب ان تحصل على تصريح، يصدر بناءً على طلبك. لا ينطبق هذا الحكم على القصر غير المصحوبين بذويهم.

يقيم معظم الأشخاص الذين يسعون للحصول على الحماية الدولية في مركز اللجوء (Azilni dom).

يمكنك الدخول والخروج من المركز ببطاقتك:

- من الاثنين الى الخميس من 6.00 الى 23.00 و في أيام الجمعة والسبت والأحد والعطلات من 6.00 الى 1.00 في اليوم التالي.
- يمكن للقصر غير المصحوبين بذويهم الدخول والخروج من الاثنين الى الجمعة من 6.00 الى 21.00 وفي أيام الجمعة والسبت والأحد والعطلات من 6.00 الى 22.00.

Projekt sofinancirna
Evropska unija iz Sklada za azil,
migracije in vključevanje

ARABIC

دخولنا
مركزنا



لوحة الاعلانات

يقع في كل قسم من اقسام المركز ويحتوي على:

- الجدول الزمنية (الوجبات الغذائية , الدورات , الأنشطة).
- اللوائح المنزلية لمركز الإقامة.
- معلومات مهمة أخرى قد تكون مفيدة في حياتك اليومية.

- الطبخ في الغرف وجلب المواد الغذائية المشكوك فيها؛
- استقبال الزوار دون تصريح؛
- التنقل غير المصرح به خارج مناطق الإقامة بالمركز؛
- اجراء أنشطة مريحة في منطقة الإقامة؛
- تصوير أو التقاط صور لمحادثات مع موظفي المكتب أو العمال المتعاقدين؛
- يحظر احضار أي شيء على الاطلاق في الغرف التي يسكن فيها المتقدمون المقصودون؛
- كسر الراحة والهدوء ليلاً؛

في حالة احضار أو محاولة أحد الساكنين احضار مشروب كحولي الى المركز , فسوف تطلبه خدمة الأمن مؤقتاً وتخزينها. سيتم اصدار ايصال للساكن وسيتم ارجاع المشروبات الكحولية اليه عند انتقاله من مركز الإقامة.

المخالفات في المركز

مخالفات بسيطة:

- نقل الأثاث حول أو بين الغرف؛
- كتابة ولصق الملصقات على الجدران والأبواب والنوافذ؛ احضار و استخدام الأجهزة الكهربائية الشخصية دون تصريح؛ التدخين في الأماكن العامة أو في الأماكن التي يسكن فيها عدة أشخاص؛
- تخزين الدراجات ووسائل النقل الأخرى في الأماكن غير المخصصة للتخزين.
- عدم الالتزام بنظافة او صيانة منطقة الإقامة؛
- اخراج الطعام وأدوات المائدة من صالة الطعام من دون اذن.

بالنسبة للمخالفات البسيطة , ستتلقى تحذيراً شفهيّاً يتم تسجيله في السجلات الادارية.

المخالفات الكبرى:

- تعبيرات عن التعصب العنصري أو الديني أو القومي أو الجنسي أو السياسي أو غيره من أشكال التعصب بأي شكل من الأشكال؛
- السلوك المهين او العنف تجاه الشاغليين الأخرين أو الموظفين أو الزوار؛
- شراء أو استخدام المشروبات الكحولية أو المواد المسكرة الأخرى؛
- جلب أشياء غير آمنة ومواد قابلة للاشتعال؛
- تجاهل أوامر المسؤولين , مما أدى الى اضطراب شديد في تشغيل أماكن الإقامة؛
- صنع أو احضار أشياء يمكن استخدامها للهجوم أو الهروب أو ارتكاب عمل إجرامي؛
- خرق لوائح السلامة من الحرائق , و لوائح الحماية من الانفجارات والكوارث الطبيعية , لاحداث اضرار مادية عمداً؛
- منع الأخرين من الانتقال الى الغرف؛
- اجراء أنشطة مريحة في منطقة الإقامة؛
- تصوير أو التقاط صور لمحادثات مع موظفي المكتب أو العمال المتعاقدين , لخرق النظام العام.

في حالة حدوث مخالفة كبيرة , يمكن عزل الجاني في غرفة منفصلة لمدة أقصاها ثلاثة أيام أو يمكن نقله الى مكان إقامة آخر.

البقاء في مركز الإقامة

يتم تخصيص غرفة وسرير لكل شخص. لا يمكن تغيير الغرف إلا بأذن من الخدمات الاجتماعية.

ستقوم السلطات المختصة بتفتيش الغرف كل صباح للتحقق من وجود الأشخاص.

يتم فحص نظافة الغرف اسبوعياً. يتم التفتيش من قبل العاملين في مجال الرعاية الصحية والأخصائي الاجتماعي ووكلاء الأمن.

السلطات المختصة مخولة لدخول الغرف برفقة الأجهزة الأمنية لإنجاز مهامها.

من 22.00 الى 6.00 انه وقت هادئ, وقت للراحة. يحظر خلال هذا الوقت جميع الأنشطة التي قد تسبب ازعاجاً.

يمكنك الدخول الى مناطق الإقامة التي لا تسكن فيها فقط من أجل المشاركة في الأنشطة الترفيهية , او مقابلة الأخصائي الاجتماعي او بأذن من الأخصائي الاجتماعي.

لاستقبال الزوار أو الأصدقاء أو الأشخاص الأخرين , عليك التقدم للحصول على تصريح مسبق. يتم اصدار التصريح من الأخصائي الاجتماعي.

الأطفال (18-0): يجب على الآباء او الأوصياء التأكد من أن الأطفال لا يتحركون دون اشراف. يمكن للأطفال في سن ما قبل المدرسة الدخول الى قاعة الطعام فقط اذا كانوا برفقة والديهم أو أولياء أمورهم. يمكن للأطفال دون سن العاشرة مغادرة المركز بمفردهم فقط بأذن كتابي من والديهم أو الأصدقاء أو الممثلين القانونيين

لأسباب تتعلق بالسلامة ولضمان النظام , يحظر ما يلي في مباني المركز:

- التعبير عن العنصرية أو الدينية أو القومية أو الجنسية أو السياسية أو أي شكل اخر من أشكال التعصب؛
- السلوك المهين أو العنف تجاه الشاغليين الأخرين أو الموظفين أو الزوار؛
- حيازة واستخدام الأسلحة و المتفجرات؛
- اقتحام مبان المركز وسرقة الأشياء والتدمير المتعمد للمباني والأثاث؛
- نقل الأثاث حول أو بين الغرف؛
- الكتابة او لصق ملصقات ذاتية اللصق أو ملصقات على الجدران أو الأثاث؛
- منع الأخرين من البقاء في المركز؛
- تجاهل تعليمات وتوجيهات الأشخاص في السلطة؛
- اكتساب او استخدام العقاقير غير المشروعة أو المشروبات الكحولية؛ القمار من أجل المال؛
- إعاقة عملية التفتيش على تواجد الأشخاص في الغرف (لا يسمح لك بترك مفتاح الغرفة في القفل أثناء وقت الفحص)؛
- صنع أو احضار أشياء يمكن استخدامها للهجوم أو الهروب أو ارتكاب عمل إجرامي؛
- تجاهل مواعيد الدخول والخروج من المركز؛
- خرق لوائح السلامة من الحرائق , و لوائح الحماية ضد الانفجارات والكوارث الطبيعية؛
- احداث ضرر مادي عمداً؛
- من الأخرين من الانتقال الى الغرف؛
- التدخين , باستثناء الغرف التي يسكن فيها المدخنون فقط؛
- احضار الحيوانات؛
- احضار اجسام التدفئة و الأثاث و الأجهزة الكهربائية والسجاد و غيرها من المعدات؛ هذا مسموح به بشكل استثنائي , بأذن من الأخصائي الاجتماعي؛ يسمح باحضار الأجهزة السمعية والبصرية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الخاصة بالنظافة الشخصية؛
- أخذ الطعام و أدوات المائدة و الأطباق من صالة الطعام والمطابخ الصغيرة؛

تم النشر من قبل:

Slovenska filantropija
Združenje za promocijo
prostovoljstva

SLOVENTROPIJA
FILANTROPIJA

استشارات نفسية واجتماعية ومساعدات إنسانية ومعلومات وأنشطة ترفيهية للأطفال وال كبار. مفتوح في أيام الأسبوع من 8.00 الساعة 18.00

Projekt sofinancira
Evropska unija iz Sklada za azil,
migracije in vključevanje

