



## **Poročilo o delu Slovenske filantropije v letu 2017**

Leto 2017 smo začeli z dolgo pričakovano selitvijo v nove prostore na Cesti Dolomitskega odreda 11 v Ljubljani, ki ponujajo bistveno boljše pogoje za izvajanje naše dejavnosti. V tem letu smo v povprečju zaposlovali petinštirideset zaposlenih, največja številka pa je dosegla dvainpetdeset zaposlenih. Jedru dvanajstih dolgoletnih sodelavcev, se je v okviru različnih projektov, namenjenih predvsem delu s prosilci za mednarodno zaščito in begunci, pridružilo v različnih obdobjih še sedemindvajset sodelavcev. Med njimi smo zaposlovali veliko migrantov, predvsem zaradi komunikacije z uporabniki in kulturne mediacije. Gre večinoma za zaposlitve za določen čas, lahko tudi krajši delovni čas, odvisno od načrtovanih projektnih aktivnosti. Naši glavni projekti ostajajo socialnovarstveni programi, ki jih sofinancira

Ministrstvo za delo, družino, socialno in enake možnosti, v katerih zaposlujemo 14 strokovnjakov s področja prostovoljstva, migracij in medgeneracijskega sodelovanja, Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij - FIHO, ki sofinancira programe socialnega varstva, Ministrstvo za javno upravo, ki že od leta 2009 finančno podpira projekt Slovenska mreža prostovoljskih organizacij, na katerem delata dve osebi, Ministrstvo za notranje zadeve s programom namenjenim beguncem po pridobitvi statusa mednarodne zaščite, ki so v Slovenijo prišli preko dogovorjenih EU kvot, Ministrstvo za zunanje zadeve, ki podpira programe mednarodnega razvojnega sodelovanja in Zavod za zaposlovanje z desetimi javnimi delavci. Z manjšimi projekti sodelujemo tudi z Ministrstvom za zdravje, Uradom RS za komuniciranje, občinami, ambasadami in mnogimi drugimi financerji. Za vsa ta sredstva kandidiramo na javnih razpisih. Izjemna podpora pri izvajanju humanitarnih programov so prispevki donatorjev, predvsem fizičnih pa tudi pravnih oseb.

Novo možnosti, ki smo jih pridobili s prenovljenimi prostori so omogočile vzpostavitev Dnevnega centra za migrante v Ljubljani. Ker imamo za potrebe izvajanja orientacijskega programa (MNZ) najete prostore tudi v centru Maribora, na Gosposki ulici 28 smo lahko v okviru istega programa vzpostavili dnevni center tudi v Mariboru. Potrebo po prostoru v katerem se uporabniki programa Migracije lahko zadržujejo, smo prepoznali že pred leti, vendar smo bili prostorsko omejeni. MDDSZ, ki podpira ta program, pa financira le zaposlitve in minimalne materialne stroške. Dinamika dela po vzpostavitvi Dnevnega centra je povsem drugačna, za različne aktivnosti se uporablja tudi kuhinja in ostali skupni prostori. V letu dni se je Dnevni center med prosilci za azil in tudi begunci uveljavil in uporabniki dnevno prihajajo in skupaj načrtujejo aktivnosti.

Za širšo prepoznavnost našega dela, s periodičnimi novicami Slovenske filantropije obveščamo že 994 naročnikov (januarja 2017 jih je bilo 340). Novice izhajajo na dva tedna in se izmenjujejo s prostovoljskimi novicami, prejemniki pa niso nujno isti. V letu 2017 smo že zaznali rezultate načrtnega pristopa k širšemu obveščanju o našem delu, saj se je z različnimi predlogi o sodelovanju na nas obrnilo veliko posameznikov in organizacij, s katerimi v preteklosti nismo sodelovali. Na tak način smo tudi konec leta izpeljali ozaveščevalno kampanjo Žive naj vsi narodi, s katero smo skupaj z mladimi ustvarjalci apelirali na potrebo po strpnosti in sprejemanju migrantov v Sloveniji. Izkupiček donacij je namenjen otrokom - prosilcem za azil in beguncem v letu 2018. Več podobnih ponudb za sodelovanje smo dobili od različnih posameznikov in skupin, s katerimi v preteklosti nismo sodelovali (npr. sodelovanje z rockpunk bendom White Stain iz LJ). Taka sodelovanja predstavljajo učinkovit način ozaveščanja javnosti o našem delu.

Z medgeneracijskimi programi, Hišami Sadeži družbe smo uspešno kandidirali na EU razpisih preko MDDSZ. Dolgo napovedovano obilnejše financiranje teh programov se v prvem letu nikakor ni izkazalo za dobro priložnost, saj smo namesto razvijanja dejavnosti in širjenja programa predvsem izgubljali energijo z nenehnim administriranjem (do konca leta 2017, skoraj po letu dni izvajanja projekta sistem, v katerega je potrebno vnašati podatke za poročanju ne deluje) in so predvsem strokovni sodelavci s tem izgubljali čas in motivacijo za delo. Veliko je bilo komunikacije s predstavniki MDDSZ zaradi reševanja težav ob poročanju. Nedodelan sistem na strani SVRK (naročnik programa eMA za vnašanje podatkov) je botroval

zamudam pri nakazovanju sredstev za izvajanje projekta, zato smo si morali sredi leta pomagati s kreditom. Načrtovane razvojne cilje za leto 2017 na področju medgeneracijskega sodelovanja zato prenašamo v naslednje leto. Smo pa razvili novo delavnico za razumevanje težav, povezanih s starostjo, ki jo bomo v letu 2018 vključili med ponudbo usposabljanj, s katerimi nadaljujemo v smeri dolgoročnega cilja: uveljavljaviti Slovensko filantropijo tudi kot Učni center za prostovoljstvo in družbeno odgovornost. Nam je pa uspešna kandidatura na ta sredstva v partnerstvu z ZPM Moste Polje omogočila širitev medgeneracijskega programa v Logatec, kjer smo v občinskih prostorih odprli še eno Hišo Sadeži družbe, del programa pa izvajamo tudi v Ljubljani.

Uspeli smo uresničiti tudi cilj obnove hangarja ob Viški hiški. Dva dodatna prostora, ki smo ju pridobili z obnovo sta namenjena predvsem za potrebe Dnevnega centra za migrante z mojstrsko delavnico in prostorom za druženje in usposabljanja. Otvoritev teh prostorov načrtujemo kot enega izmed 25 dogodkov v letu 2018. V letu 2017 smo našli tudi donatorje za energetska obnovo in s tem dokončanje del novih prostorov »Viške hiške«. Dogovorili smo se s podjetjem Borzen, da energetska sanira hišo, postavi samooskrbno telo za proizvodnjo elektrike, kar bi bistveno zmanjšalo stroške električne energije. Projekt obnove bo izveden (v kolikor bo statično izvedljiv) v letu 2018.

V želji, da delujemo tudi kot kakovosten zaposlovalec smo na novo ustanovili skupino za zdravje pri delu, ki je izpeljala več aktivnosti večinsko podprtih s strani zaposlenih. Konec leta in vstop v 25 leto delovanja Slovenske filantropije smo namenili prvemu od petindvajsetih predvsem skupnostnih dogodkov, s katerimi bomo demonstrirali svoje povezovalno delo v skupnosti.

Zaradi višine pridobljenih sredstev smo v letu 2017 prvič imeli revizijo celotnega finančnega poslovanja. Izid revizije je pokazal na dobro delo organizacije.

Trajnostni Izdelki, proizvedeni v Hiši Sadeži družbe Murska Sobota ostajajo spremljevalci našega dela. Ne predstavljajo pomembnega prihodka, promovirajo pa ime in vrednote Slovenske filantropije.

Ljubljana, marec 2018

Tereza Novak, izvršna direktorica

## **Program Prostovoljstvo**

Program prostovoljstvo smo v letu 2017 razširili z dodatno zaposlitvijo z namenom, da okrepimo lastno skupino izvajalcev usposabljanj za prostovoljce in mentorje. Mrežno povezovanje in zagovorništvo prostovoljstva, promocija in usposabljanja ostajajo glavne naloge programa Prostovoljstvo. Veliko dela je bilo vložena tudi v pripravo Strategije razvoja nevladnih organizacij in prostovoljstva, čeprav je bil na koncu dolgega procesa v katerega smo vključili veliko število različnih akterjev, predlog, oblikovan za sprejem na vladi, preveč kompromisen izdelek. V letu 2017 smo dodatno nadgradili Slovensko mrežo prostovoljskih organizacij, vodili skupino prostovoljcev v Onkološkem inštitutu, izvajali in širili program Prostovoljski servis in razdeljevanje viškov hrane.

Program vodi

### **Tjaša Arko**

V okviru socialnovarstvenega programa Razvijanje in promocija prostovoljstva še

**Sabrina Lever**, promocija prostovoljstva

**Mateja Slapnik**, prostovoljski servis

**Nina Lukasevich**, vodja projekta Slovenska mreža prostovoljskih organizacij, skrbnica baz podatkov Slovenske filantropije

**Alja Nevenka Gladek**, vodja razvoja prostovoljstva v javnih zavodih, sodelavka na projektu **Mreža**

**Jaka Matičič**, izvajalec in promotor usposabljanj / izvajalec korpo prostovoljskih akcij

### **123 različnih usposabljanj in delavnic s področja prostovoljstva v trajanju 818 ur s skupno 2330 udeleženci:**

11 predstavitev prostovoljstva v okviru predavanj, okroglih miz, posvetov. Predstavitve so trajale med 30 minut in 4 šolskimi urami. 407 udeležencev.

21 uvodnih usposabljanj, 332 udeležencev. Usposabljanja so trajala med 8 in 16 ur.

5 intervizijskih/mentorskih skupin, ki se jih je udeležilo 81 posameznikov.

7 tematskih usposabljanj za prostovoljce in organizatorje prostovoljskega dela. 70 udeležencev.

43 delavnic na temo prostovoljstva za različne organizacije in šole. Delavnice so trajale med 2 – 4 šolske ure. Udeležilo se jih je 741 udeležencev

12 usposabljanj za mentorje in organizatorje prostovoljskega dela. Usposabljanja so trajala povprečno 7ur in pol. Udeležilo se jih je 304 posameznikov. Izpeljali smo tudi eno intenzivno usposabljanje za mentorje v obsegu 40 ur.

11 delavnic za pedagoške delavce, ki se jih je udeležilo 208 posameznikov. Od tega je bilo 9 delavnic izpeljanih v okviru projekta Le z drugimi smo (Pedagoški inštitut)

Mednarodna konferenca: Prostovoljstvo in migracije, 46 udeležencev (skupaj s programom Migracije)

12 dnevna mednarodna mladinska izmenjava, 34 udeleženci

Medkulturno usposabljanje za svetovalce v sodelovanju z Andragoškim centrom Slovenije. 11 Udeležencev.

### **Naših aktivnosti se je udeležilo 275 organizacij**

(NVO, šole, CSDji, drugi javni zavodi, občine, ministrstva...)

Onkološki inštitut
Altra
Ambasadorji nasmeha
Amnesty International Slovenija,
Andragoški center Slovenije
ARS VITAE Ptuj
Beli obroč,
Bolnišnica Novo mesto,
Bumerang sreče
Cene Štupar,
Center interesnih dejavnosti Ptuj,
Center za mlade Domžale,
Cirus Vipava,
CSD Domžale
CSD Grosuplje
CSD Koper
CSD Kranj - Škrlovec
CSD Krško,
CSD Maribor,
CSD Moste Polje,
CSD Murska Sobota
CSD Nova Gorica
CSD Piran
CSD Radovljica

CSD Slovenska Bistrica
CUDV Črna na Koroškem
CUDV Draga
Človek za druge
Dijaški dom Antona Martina Slomška Maribor
Dijaški dom Postojna
Dnevni center - CSD Postojna
Društvo za nenasilno komunikacijo enota Koper,
Dom Danice Vogrinec Maribor
Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane
Dom starejših občanov Kamnik
Dom starejših občanov Krško,
Dom Upokojencev In Oskrbovancev Impoljca
Dom upokojencev Koper
Dom upokojencev Nova Gorica
DrogArt
Društvo Abstincent
Društvo Aspi,
Društvo Center za Pomoč mladim
Društvo Eternia
Društvo Humanitas
Društvo Kelih,
Društvo koroški medgeneracijski center
Društvo PINA
Društvo prijateljev mladine Ptuj,
Društvo prijateljev mladine Trbovlje
Društvo Projekt človek,
Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote,
Društvo Skala,
Društvo SKAM
Društvo Skrinja
Društvo slepih in slabovidnih NG
Društvo srčnih bolnikov

Društvo Šola Zdravja
Društvo tabornikov Rod Stane Žagar - mlajši
Društvo upokojencev Žerjavčki Trzin
Društvo upokojenih pedagoških delavcev Slovenije
Društvo urbani vrtovi
Društvo Vesele nogice
Društvo za mladinsko dejavnost Mravljišče Komenda
Društvo za nenasilno komunikacijo,
Društvo za psihološko svetovanje Kameleon
Društvo za razvoj prostovoljnega dela Novo mesto
Društvo za zaščito živali Ljubljana
Društvo zaupni telefon Samarijan
Društvo upokojencev Slovenj Gradec
Evropska komisija
Fakulteta za upravo
Gimnazija Murska Sobota
Gimnazija Ptuj
Gimnazija Slovenj Gradec
Gimnazija Vič
Greenpeace Slovenija,
Hiša sadeži družbe MS
Hiša Sadeži družbe Žalec - Slovenske filantropija
I OŠ Slovenska Bistrica,
II OŠ Slovenska Bistrica
Infopeka
Inštitut RS za rehabilitacijo Soča
Interso
ISA Inštitut
IZUM - Institut informacijskih znanosti Maribor
Javni zavod Cene Štupar,
Javni zavod Mala ulica
Javni zavod Spotur SG
KDMC Indijanez,

Kino Otok
Knjižnica Ilirska Bistrica
Korociv
Koroški dom starostnikov
Kulturno društvo Fabularij,
Legebitra
LIKUS - Literarni klub upokojencev Slovenije
Ljudska univerza Jesenice
Ljudska univerza Kočevje
MC Podlaga
MC Prlekije,
MC ZOS – Zagorje ob Savi
MDCP - Sonček,
MDDSZEM
Medobčinska zveza prijateljev mladine Velenje
Mestna občina Koper
Mestna občina Murska Sobota,
Mirenski grad, Šent,
MKC Slovenj Gradec
Mladinski center Krško,
Mladinski center Prlekije-združenje NVO
Mladinski kulturni center Maribor
Mladinski svet Ljutomer
Mladinsko Središče Vič
MNZ
Mestna občina Slovenj Gradec
Mozaik socialno podjetje,
Občina Črna na Koroškem
Občina Gornja Radgona
Občina Hrpelje-Kozina
Občina Izola
Občina Kamnik
Občina Kozina



Občina Krško
Občina Laško,
Občina Radlje ob Dravi
Občina Ravne na Koroškem
Občina Sevnica
Občina Slovenske Konjice
Občina Škofja Loka
Občina Trbovlje,
Občina Žalec
Območno združenje RK Koper
Območno združenje RK Prian
Oddelek za invalidno mladino Stara gora,
OE Skala
Onkološki inštitut Ljubljana
Ortopedska bolnišnica Valdoltra
Osnovna šola Grosuplje
OŠ Antona Aškercu Velenje
OŠ Livada
OŠ Bičevje,
OŠ Bilje
OŠ D. Muniha Most na Soči
OŠ Danila Lokarja Ajdovščina
OŠ Dornava,
OŠ Frana Erjavca,
OŠ Franceta Prešerna Maribor
OŠ Franja Goloba Prevalje
OŠ Grad
OŠ Heroja Rajka Hrastnik
OŠ Hinka Smrekarja
OŠ I. Roba Šempeter pri NG
OŠ Idrija
OŠ Ilirska Bistrica
OŠ J.Janežiča Šk. Loka

OŠ Kajetana Koviča Radenci,
OŠ Koper
OŠ Kuzma
OŠ Livada Ljubljana
OŠ Lucija
OŠ Maksa Durjave Maribor
OŠ Martina Krpana Ljubljana,
OŠ Milojke Štrukelj,
OŠ Miren,
OŠ Nova Gorica
OŠ Prule
OŠ Rodica
OŠ Sladki Vrh
OŠ Šalek Velenje,
OŠ Šempeter,
OŠ Tinje
OŠ Tončke Čeč
OŠ Toneta Čufarja Ljubljana
OŠ Toneta Okrogarja Zagorje
OŠ Trbovlje
OŠ Trzin
OŠ Tržič,
OŠ Zreče
Ozara Nova Gorica,
OZRK Koper
Park Istra
Pedagoška fakulteta MB
Pedagoški inštitut
Pravno informacijski center
Pika dnevni center (CSD Maribor),
Pionirski dom – Center za kulturo mladih Ljubljana
Pokrajinska zveza društev upokojencev,
Primorsko svetovalno središče Koper

Psihiatrična bolnišnica Begunje na Gorenjskem
Razvojno izobraževalni center Novo mesto
Rdeči križ Slovenije
RIC Novo mesto
RK-OZ Maribor,
RKS Debeli rtič
RKS-OZ Ljubljana
Rod Topli vrelec Topolšica,
Second home
Sezam
SKAVTI,
Sklad Silva
Slorient Express,
Slovensko društvo Hospic
Slovensko rodovno gibanje,
Socialna zbornica
Sožitje,
Spielkultur Berlin – Buch, Berlin
Splošna bolnišnica Celje
Splošna bolnišnica Dr. Franca Derganca Nova Gorica
Splošna bolnišnica Murska Sobota
Splošna Bolnišnica Nova Gorica
Splošna bolnišnica Slovenj Gradec,
Spominčica
Srednja gozdarska in lesarska šola Postojna
Srednja šola Slovenska Bistrica
Srednja šola Črnomelj,
Srednja šola Jesenice
Srednja šola Josipa Jurčiča Ivančna Gorica
Srednja trgovska šola Ljubljana
Srednja zdravstvena šola Ljubljana
Srednja šola Zagorje
Svetovalnica fužine

SVZ Dutovlje
ŠC Ravne na Koroškem
ŠENT
Škofijska klasična gimnazija Ljubljana
Šola Zdravja
Šolski center Novo mesto
Športni društvo Riba,
Športni in mladinski center Piran
Turistično okoljsko društvo Slovenj Gradec
Unicef
Univerzitetni klinični center Ljubljana
Uprava republike Slovenije za zaščito in reševanje, izpostava Maribor
USTANOVA ZDENKE GUSTINČIČ
Varstveno delovni center Nova Gorica,
Večgeneracijski center Brežice,
Večgeneracijski center Krško,
Večgeneracijski center Posavje
Voluntariat
Volunterski centar Osijek,
Vrtec Trbovlje
Vrtec Vrhovci
Zavod 1-2-3,
Zavod Ac-cedo
Zavod Bob
Zavod Drevored
Zavod EMMA Center za pomoč žrtvam nasilja,
Zavod Franko Maribor,
Zavod Karion,
Zavod KROG, UKC, Slovenska filantropija
Zavod Mars
Zavod Mavrični bojevniki,
Zavod Mepi
Zavod PET

Zavod Razvoj,
Zavod RUJ Velenje
Zavod Sopotniki
Zavod Sv. Jerneja Slovenska Bistrica,
Zavod Štip - MC Podlaga
Zavod za letovanje in rekreacijo otrok,
Zavod za podjetništvo, turizem in mladino Brežice,
ZAVOD ZA USPOSABLJANJE, DELO IN VARSTVO DR. MARIJANA BORŠTNARJA DORNAVA
Zavod ZPK,
Združenje MS Slovenije
Zveza prijateljev mladine
ZPM Moste-Polje
ZRC SAZU,
Zrirap socialno podjetje
ZUDV Dornava
Zveza društev za socialno gerontologijo Slovenije
Zveza koronarnih klubov Slovenije
Zveza potrošnikov Slovenije,
Zveza Sonček
Zveza Sožitje

**Organizirali smo tri vseslovenske dogodke namenjene promociji prostovoljstva s 14.598 udeleženci in predstavljali program na več dogodkih drugih organizacij s 440 udeleženci:**

8. aprila se je odvil že 8. Dan za spremembe, s podnaslovom Dan za sodelovanje. Velika prostovoljska akcija je ponovno povezala številne akterje po celi Sloveniji, še posebej z namenom spodbujanja dobrih medsebojnih odnosov, spoštljive komunikacije in drobnih dejanj prijaznosti. Tudi posamezniki so se lahko kot prostovoljci pridružili raznolikim aktivnostim. Po vsej Sloveniji je potekalo 134 akcij v katerih je sodelovalo 470 organizacij in več kot 12300 prostovoljcev v 72 krajih.

V okviru Nacionalnega tedna prostovoljstva smo v centru Ljubljane izpeljali Veseli dan prostovoljstva, kjer se je predstavljalo 80 organizacij. Sodelovalo je 498 prostovoljcev. Dogodek je obiskalo predvidoma 1800 obiskovalcev. V okviru Slovesnega dne prostovoljstva smo podelili priznanja s katerimi podpiramo prostovoljstvo na različnih področjih. Dogodka se je udeležilo 88 posameznikom. Podelili smo priznanja: Prostovoljstvo prijazno mesto, Naj prostovoljec v javni upravi in Junaki našega časa – ki so namenjeni učencem in dijakom, ki se izkažejo na prostovoljskem področju. Dogodek je potekal v Negovi.

Predstavitve programa v okviru promocijskih dogodkov drugih organizacij kot so Arena Mladih, Festival LUPA, Mirovniški festival. Skupaj 440 udeležencev

### **Izvedli smo 7 strokovnih srečanj s skupno 221 udeleženci**

3 regijski obiski v Murski Soboti, Slovenj Gradcu in Kopru (72 udeležencev)

Po vzoru vlade Slovenije obiskujemo občine, povabimo občinske delavce, prostovoljske organizacije in javne zavode in pripravimo celodnevni posvet na temo prostovoljstva.

3. 7. 2017 smo organizirali posvet na temo strategije prostovoljstva (39 udeležencev)

Ob mednarodnem dnevu prostovoljstva, 5. decembru, se je 95 udeležencev zbralo na Kongresu prostovoljstva z naslovom: Mentorska podpora prostovoljcem. Raziskovali smo pomen in vpliv mentorstva na razvoj in kakovost prostovoljskega dela in še posebej izpostavili primere, s področja socialnega varstva (mentorstvo v medgeneracijski hiši Žalec, Mentorstvo prostovoljcev in prostovoljstvo kot spodbuda za socialno aktivacijo v okviru Združenja Šent)

Posvet koordinatorjev prostovoljstva v bolnišnicah in srečanje koordinatorjev prostovoljstva v bolnišnicah ( 15 udeležencev)

### **Viški hrane**

Od januarja 2014 si prizadevamo, da hrano, ki trgovcem in gostincem ostane konec delovnika, razdelimo osebam v stiski. To počnemo v okviru projekta **Viški hrane – obrok ljudem, ne smetem**. Projekt izvajamo v Ljubljani, Murski Soboti, Mariboru, Bledu in občasno v Logatcu.

Naši prostovoljci viške hrane prevzemajo v kuhinjah šol oz. restavracij in jo v naših prostorih razdelijo uporabnikom. Hrano delimo ob delovnih dnevih enkrat ali dvakrat na dan, ob petkih jo razvažamo na dom, in sicer družinam, ki jim prevzemanje na našem sedežu predstavlja preveliko oviro.

Hrano smo v 2017 prevzemali na devetih lokacijah: Dijaški dom Ivana Cankarja, Dijaški dom Maribor, Waldorfska šola v Ljubljani in Mariboru, Hostel Celica, restavracija Radha Govinda, Miklavške pekarnice, OŠ 8 talcev Logatec, pekarna Dober Pek, restavracija Slorest, Tuš Supermarket Ljubljana Vič in BTC, svetovna kavarna Sputnik in Gostilna dela.

V letu 2017 je v projektu v Ljubljani sodelovalo 37 prostovoljcev topel obrok je bil redno (3x tedensko) zagotovljen **97 prejemnikom**, s pomočjo naših prostovoljcev smo **razdelili 8794 obrokov**.

### **Sodelavke programa Prostovoljstvo so se izobraževale na sedmih strokovnih srečanjih**

11., 12. in 13. januar 2017: Delavnica v organizaciji MJU za NVO, financirane v projektih: Komunikacijska delavnica za nevladne organizacije in skrbnice pogodb  
V trajanju 24 ur

28. marec 2017: Delavnica za upravičence – projekt MJU, Ljubljana

26. oktober 2017: Seminar Krizna pedagogika, ISA institut, Zreče

6.12.2017: Konferenca konzorcija vsebinskih mrež, Soodločanje: ali civilna družba sodeluje pri odločanju?, Ljubljana

Delavnica z Dragano Prijanovič za člane tima prostovoljstvo za povečevanje usposobljenosti za zadovoljevanje potreb NVO, 8. november 2017,

Učinkovito načrtovanje in preprečevanje motenj pri delu. Delavnica s predstavniki gospodarstva, Sergeja Turšan, 17. 2., 4 ure

Študijski obisk na Danskem med 29.8. in 2.9.2017 s sestanki s 4 danskimi organizacijami na področju prostovoljstva.

### **Članstvo/funkcije v različnih telesih/skupinah**

Komisija za izbor Prostovoljca leta (MSS): Tjaša Arko

Predstavnica v konzorciju vsebinskih mrež: Nina Lukashevich

Članica etične komisije: Tjaša Arko

Predsednik državnega odbora za podelitev državne nagrade in priznanj s področja prostovoljstva Primož Jamšek

Član nacionalne delovne skupine v Sloveniji znotraj projekta Becoming part of Europe, ki je namenjen raziskovanju in oblikovanju pristopov mladinskega dela, kot načina podpore za mlade migrante, begunce in prosilce za mednarodno zaščito: Jaka Matičič

Svet Vlade za razvoj prostovoljstva in nevladnih organizacij: Tereza Novak, članica

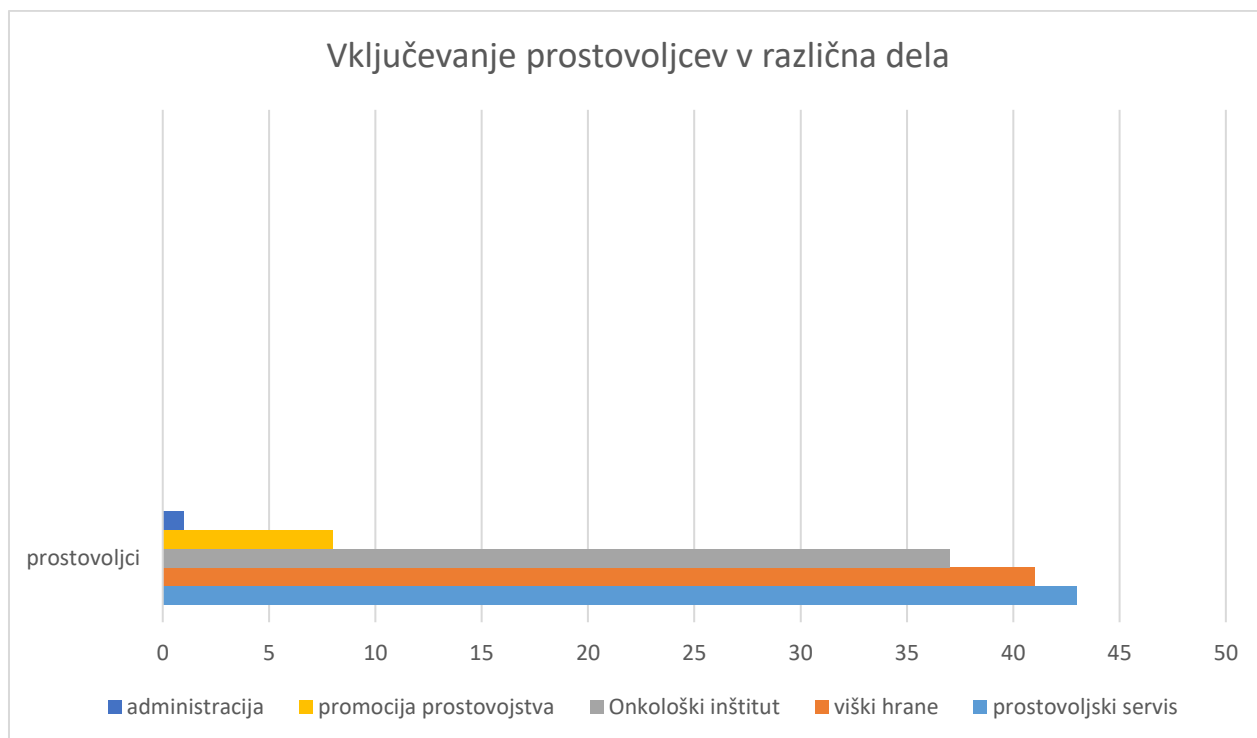
### **Uporabniki**

135805 (skupno število)

- 91 prejemnikov prostovoljske ali humanitarne pomoči v okviru prostovoljskega servisa (Mb, Ljubljana, Vipava, MS)
- 170 prejemnikov Viškov hrane (97 v Ljubljani in 73 v Mariboru)
- 205 iskalci pomoči, ki smo jih informirali in po potrebi povezali z drugimi organizacijami
- 369 že aktivnih prostovoljcev
- 500 obveščanih novinarjev
- 551 iskalcev prostovoljskega dela
- 635 šol
- 1802 organizacij, ki smo jih informirali, jim svetovali ali jih povezovali, od tega jih je 1522 članic Slovenske mreže prostovoljskih organizacij.
- 2330 udeležencev usposabljanj
- 2984 udeležencev dogodkov
- 6946 sledilcev facebook strani prostovoljstvo.org
- 10803 prejemnikov e-novičk
- 108434 različnih uporabnikov spletne strani www.prostovoljstvo.org, ki so opravili 170207 ogledov.

## Prostovoljci:

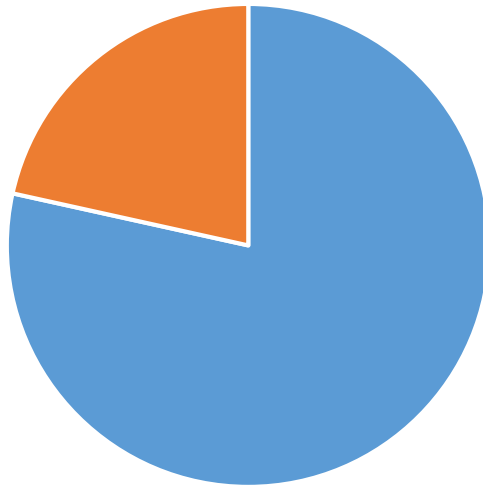
130 posameznikov, ki so opravili 8703 prostovoljskih ur, 28 moških in 102 ženski



- 43 prostovoljcev v programu prostovoljskega servisa, 2046 ur
- 41 prostovoljcev v programu razdeljevanja viškov hrane, 1034 ur
- 37 prostovoljcev v okviru Onkološkega inštituta, 5304 ur
- 8 prostovoljcev na področju promocije prostovoljstva, 82 ur
- 1 prostovoljka pri administraciji, 237 ur.



### Prostovoljci po spolu



■ ženske ■ moški ■ ■

## Program migracije

Na programu migracije smo v letu 2017 zaposlovali veliko število ljudi na več projektih, namenjenih prosilcem za azil in beguncem, predvsem psihosocialni pomoči in pomoči pri integraciji. Šlo je začasne zaposlitve, omejene ygolj na delo na posameznem projektu.

Glavne dejavnosti so bile, zagovorništvo, psihosocialna pomoč, pomoč pri integraciji, informiranje, animacija otrok in učenje slovenskega jezika.

Delo je potekalo na več lokacijah, v Ljubljani na Cesti Dolomitskega odreda 11 in na Trubarjevi ulici (najeti prostor za potrebe orientacijskega projekta), v Mariboru in v Logatcu.

Vodja programa migracije je

**mag. Franci Zlatar**, predsednik komisije za dodeljevanje finančnih pomoči mladoletnikom brez spremstva in drugim ranljivim migrantom (Komisija) in član komisije za dodelitev finančnih pomoči uporabnikom ambulanste (Komisija I)

**Marina Uzelac**, predvsem pokriva področje otrok brez spremstva, članica Komisije

**Tina Velišček**, koordinatorica prostovoljcev.

**Živa Gabaj**, socialna delavka, psihosocialna pomoč beguncem, članica Komisije

**Aida Hadžiahmetović**, pravnica, informiranje, zagovorništvo in pravna pomoč prosilcem za azil, beguncem in migrantom

**Helena Liberšar**, vodja projekta Zdravniki sveta in Orientacija MNZ

**Ognjen Radovanović**, izvajalec programa Orientacija za begunce iz EU kvot v LJ

**Laura Rauš**, izvajalka programa Orientacija za begunce iz EU kvot v MB

**Nina Mavrin**, vodja projekta Orientacija, kasneje izvajalka

**Anja Butala**, učiteljica slovenščine programa Orientacija za begunce iz EU kvot v LJ

**Metka Gselman Sedmak**, učiteljica slovenščine prog. Orientacija za begunce iz EU kvot v MB

**Ibrahim Kasabji**, prevajalec programa Orientacija za begunce iz EU kvot v MB

**Batavija Dalati**, izvajalka in prevajalka programa Orientacija za begunce iz EU kvot v MB

**Habte Tareke**, prevajalec programa Orientacija za begunce iz EU kvot v MB

**Mostafa Mohamed Abdalghony**, prevajalec programa Orientacija za begunce iz EU kvot v LJ

**Alireza Asefirad**, prevajalec programa Orientacija za begunce iz EU kvot v LJ

**Vahida Huzejrović**, vodja projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Andreja Vukovič**, izvajalka projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Sabina Črnica**, izvajalka projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Farah Mohammadi Dehbozorgi**, izvajalka projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Nawal Shagai Perme**, izvajalka projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Mustafa Daoud**, izvajalec projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Otmane Zouhair**, izvajalec projekta za otroke in družine v Azilnem domu

**Tamara Raftovič Loštrek**, izvajalka projekta za otroke in družine v Azilnem domu

### **30 različnih usposabljanj/60 ur:**

- Predstavitve dela Slovenske filantropije na področju azila in migracij izobraževalcem odraslih v okviru projekta "RESHAPE the future – Education and training for migrants and refugees", 29. marec, Ljubljana
- Usposabljanje (učiteljev) na teme "Terminologija, pravni okvir in pravice migrantov" in "Doživljanja beguncev v Sloveniji" v okviru profesionalnega usposabljanja multiplikatorjev za izvajanje programa "Soočanje z izzivi medkulturnega sobivanja", ki ga je izvajal konzorcij šol, 12. april, Ljubljana - Delavnica o medkulturnosti, migracijah in prostovoljstvu na OŠ Miklavž, 14. aprila 2017
- Usposabljanje izobraževalcev odraslih na Andragoškem centru Slovenije o azilu in migracijah, Ljubljana, 25. april 2017;
- Delavnice ne temo boja proti trgovini z ljudmi (skupno 10 delavnic), ki so bile namenjene strokovnjakom, prostovoljcem, proslcem za mednarodno zaščito in osebam s pridobljeno mednarodno zaščito v Ljubljani, Mariboru, Logatcu, Novi Gorici in Postojni; med majem in oktobrom 2017, v sodelovanju z Društvom Ključ – Centrom za boj proti trgovini z ljudmi;
- Usposabljanje z naslovom Načela dobre prakse za delo z otroki in mladoletniki brez spremstva v okviru usposabljanja "Krepitev sistema socialnega varstva na področju varstva otrok, vključno s standardi in protokoli za delo z otroci in mladostniki beguncev in migrantov ter otroki in mladostniki brez spremstva", Socialna zbornica Slovenije, 29. maj;
- Delavnica o medkulturnosti, migracijah in prostovoljstvu na OŠ Ajdovščina, 20. junij 2017;
- Usposabljanje skrbnikov otrok brez spremstva, v sodelovanju s Centrom za socialno delo Postojna in Pravno-informacijskim centrom nevladnih organizacij – PIC, Postojna, 17. oktober;
- Delavnica o prostovoljstvu na Gimnaziji Vič, 24. oktober 2017;
- Tri delavnice o multikulturnosti, migracijah in prostovoljstvu na Osnovni šoli Franceta Prešerna Maribor, 17. november 2017;
- Usposabljanje strokovnih delavcev na temo socialne integracije, kulturne mediacije in senzibilizacije v okviru projekta "Celostni pristop za uspešno integracijo migrantov" Socialna zbornica, Ljubljana, 12. december 2017;
- Predavanje na temo integracije priseljencev v ZDA, prof. dr. Elzbieta Maria Gozdzia, v sodelovanju z Veleposlaništvom Združenih držav Amerike v Sloveniji, 20. december 2017;

7 usposabljanj za prostovoljce:

19. januar – Uvod v migracije;

9. marec – Sovražni govor;

30. marec – Tematski mentorski sestanek za prostovoljce, ki učijo slovenščino;

24. april – Skupnostno tolmačenje in kulturna mediacija;

23. maj – Konverzacija;

11. julij – Uvod v migracije in učenje jezika;

12. oktober – Uvod v migracije in učenje jezika.

Skupno število udeležencev je: **550**

Zainteresirana javnost (odrasli), učitelji, strokovni delavci na področju socialnega varstva, različni drugi strokovnjaki, skrbniki in zakoniti zastopniki otrok brez spremstva, učenci, prostovoljci, ki so se odločili delati s prosilci za azil in begunci, prosilci za mednarodno zaščito, oseb z mednarodno zaščito

#### **Znotraj programa Migracije smo organizirali 8 promocijskih dogodkov s 600 udeleženci :**

- Predstavitve programa na Areni mladih, Ljubljana, 27. januar 2017;
- Predstavitve programa na Veselem dnevu prostovoljstva, Ljubljana, 16. maj 2017
- Dogodek "Učimo se od novih sosedov", Slovenska filantropija, Ljubljana, 13. julij 2017
- Predstavitve orientacijskega programa za osebe, preseljene v RS na podlagi letne kvote (v okviru dneva oprtih vrat ob 10. letnici Integracijske hiše Maribor), Maribor, 28. avgust 2017
- Predstavitve programa na Mirovniškem festivalu, 22. september 2017, Slovenj Gradec - Predstavitve programa in usposabljanje prostovoljcev na področju migracij v okviru mednarodnega srečanja projekta Quali Pro Air Escort, 29. september, Nova Gorica
- Dogodek: "Z roko v roki: Pogovor o povezovanju beguncev in skupnosti", v sodelovanju s predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji, Maribor, Vetrinjski dvor, 18. oktober 2017 -
- Predstavitve programa na Tržnici prostovoljstva na Pedagoški fakulteti, 25. oktober

#### **Zaposleni so se sodelovali/organizirali 27 strokovnih srečanj s 1400 udeleženci:**

- Srečanje nevladnih organizacij, ki delujejo na področju zaščite otrok in mladoletnikov brez spremstva z namenom krepitve povezanosti in usklajenega delovanja na tem področju, v sodelovanju z Mednarodno organizacijo za migracije, Ljubljana, 8. marec 2017;
- Mednarodna konferenca na temo Prostovoljstva in migracij – od dobrih do boljših zgodb, Ljubljana, 11. in 12. maj 2017;
- Srečanje nevladnih organizacij, ki delujejo na področju zaščite otrok in mladoletnikov brez spremstva z namenom krepitve povezanosti in usklajenega delovanja na tem področju (v sodelovanju z mednarodno organizacijo za migracije, Ljubljana, 19. maj 2017);
- Festival migrantskega filma 2017, Ljubljana (15. – 20. junij), Ajdovščina (15. junij), Črnomelj (16. junij), Metlika (16. junij), Maribor (19. in 20. junij), Ljutomer (19. junij), Žalec (20. junij) Murska Sobota (22. junij, 28. julij, 18. avgust), Logatec (22. junij), Novo mesto (20. junij)
- Pogovor na temo "mediji in propaganda o beguncih" v sodelovanju s predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji, ISIM ZRC SAZU in Mirovnim inštitutom, Atrij ZRC, Ljubljana, 20. junij 2017;
- Predstavitve dela Slovenske filantropije na področju azila in migracij študentom socialnega dela na študijski izmenjavi na Fakulteti za socialno delo, Ljubljana, 6. julija 2017;
- Predstavitve dela Slovenske filantropije na področju migracij projektni skupini Socialne zbornice (projekt: "Celostni pristopi za uspešno integracijo migrantov"), 13. september 2017
- Predstavitve orientacijskega programa in drugih oblik neformalnega izobraževanja beguncev in prosilcev za mednarodno zaščito v okviru seminarja Out-Side-In, Ljubljana, 19. septembra
- Srečanje nevladnih organizacij, ki delujejo na področju zaščite otrok in mladoletnikov brez spremstva z namenom krepitve povezanosti in usklajenega delovanja na tem področju, v sodelovanju z Mednarodno organizacijo za migracije, Ljubljana, 9. november 2017);
- Uvodni sestanek projekta "Job to stay", Ljubljana, Slovenska filantropija, 22. in 23. november 2017;
- Dogodek: "Izzivi in priložnosti vključevanja otrok migrantov", v sodelovanju s Predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji, Hiša EU, Ljubljana, 18. december 2017;

#### **Zaposleni so se izobraževali na 21 strokovnih srečanjih:**

- Predstavitve izvajanja projektnih aktivnosti v Sloveniji v okviru mednarodne konference "Trauma, Torture Victims, Flight", Gradec, Avstrija, 15. – 16. februar 2017;
- Udeležba na mednarodnem sestanku projekta "The Path to Reconciliation – paving the way for

survivors of torture to becoming contributing members of the community”, Gradec, Avstrija. , 16. do 18. februar 2017;

- Udeležba na okrogli mizi: Kaj nam pomeni materinščina – jezik, ki se ga najprej naučimo, Osnovna šola Livada, 21. februar 2017;
- Predstavitev dela posvetovalnice Ambulante s posvetovalnico za osebe brez urejenega zdravstvenega zavarovanja v okviru IV. Brezdomnega kongresa zveze izvajalcev na področju brezdomstva in socialno ranljivih skupin na temo Aktualna problematika brezdomstva v Sloveniji, 16. marec 2017;
- Predstavitev izzivov na področju azila in migracij v Sloveniji, komisarju Sveta Evrope, za človekove pravice, Nilsu Muižnieksu, Ljubljana, 20. marec, 2017;
- Sodelovanje na delavnici za pripravo izhodišč za integracijsko politiko oz. strategijo v organizaciji Sloge - Platforme NVO za razvoj, globalno učenje in humanitarno pomoč, 6. in 7. april, Rakitna - Udeležba na strokovnem posvetu: Vključevanje prostovoljcev v jezikovno izobraževanje priseljencev – vloge in kompetence, Žalec, 20. april 2017;
- Srečanje nevladnih organizacij, ki delujejo na področju zaščite otrok in mladoletnikov brez spremstva z namenom krepitev povezanosti in usklajenega delovanja na tem področju (v sodelovanju z mednarodno organizacijo za migracije, Ljubljana, 19. maj 2017;
- Predstavitev dela posvetovalnice Ambulante s posvetovalnico za osebe brez urejenega zdravstvenega zavarovanja v okviru izobraževalnega seminarja “Zdravstveno varstvo migrantov in vloga kulturnih mediatorjev v zdravstvu”, 29. maj 2017;
- Udeležba na izobraževalnem seminarju predstavitve mreže socialnovarstvenih programov v Sloveniji, ki jih financira MDDSZ, 15. junij 2017;
- Udeležba na usposabljanju za prostovoljce, ki poučujejo slovenščino, Center za slovenščino kot drugi in tuji jezik, 28. junij 2017;
- Udeležba na sestanku koordinatorjev Evropske mreže za zmanjševanje ranljivosti v zdravstvu, Pariz, 29. in 30. junij 2017;
- Udeležba na seminarju v organizaciji ZRC SAZU na temo preprečevanja predčasnega opuščanja šolanja v poklicnem izobraževanju s strategijami vključevanja za priseljence in Rome v okviru projekta PREDIS, 24. avgust 2017;
- Udeležba na mednarodni konferenci “Protecting children in the context of the refugee and migrant crisis in Europe”, IOM – Mednarodna organizacija za migracije, 13. september 2017 – Marina Uzelac;
- Udeležba na usposabljanju Ocena otrokove največje koristi pri zaščiti in oskrbi migrantskih otrok, ki sta ga organizirala UNICEF in Pravno-informacijski center nevladnih organizacij-PIC, 20. november 2017;
- Udeležba na predstavitvi orodja za jezikovno integracijo v Strasbourgu (Evropska komisija) udeleženka, 22. in 23. november 2017;
- Udeležba na predstavitvi poročila mreže za zmanjševanje ranljivosti na področju zdravja, Evropski parlament Bruselj in sestanki s slovenskimi člani evropskega parlamenta (Tanja Fajon, Ivo Vajgl, Lojze Petrlje in Patricija Šulin), 8. november 2017;
- Študijskega obiska Nizozemske, kjer si je predstavnica Slovenske filantropije, skupaj s predstavniki Urada za oskrbo in integracijo migrantov, Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Pravno-informacijskega centra nevladnih organizacij in UNICEF-a, ogledala dobre prakse oskrbe otrok in mladoletnikov brez spremstva na Nizozemskem, 28. in 29. november 2017
- Udeležba na študijskem obisku v Zagrebu (Hrvatski Crveni križ, Centar za mirovne studije), 30. november, 1. december 2017
- Udeležba na izobraževanju o trgovini z ljudmi za zakonite zastopnike mladoletnikov brez spremstva, ki ga je organizirala Slovenska Karitas, 6. december, 2017;
- Udeležba na posvetu o krepitevi zaščite migrantskih otrok v Sloveniji, ki sta ga organizirala UNICEF in Pravno-informacijski center nevladnih organizacij-PIC, 19. december 2017.

### članstvo/funkcije v različnih telesih/skupinah:

- Svet za vključevanje priseljencev (pri Ministrstvu za notranje zadeve),
- Medresorska delovna skupina za boj proti trgovini z ljudmi (pri Ministrstvu za notranje zadeve) - Program za otroke brez spremstva v Evropi,
- Mreža za zmanjševanje ranljivosti na področju zdravstva,
- Komisija za ukrepanje v primeru spolnega nasilja in nasilja po spolu v azilnih postopkih - Ekspertna skupina o mladinskem delu z begunci in migranti (pri Evropski komisiji),
- Medresorska delovna skupina za vzpostavitev sistemske oblike nastanitve in obravnava mladoletnikov brez spremstva
- Koordinaciji nevladnih organizacij, ki delujejo na področju azila in beguncev.

### Uporabniki

**1005** prosilci za mednarodno zaščito in begunci



257 žensk, 748 moških

### Prostovoljci

Skupaj **176**



143 žensk, 33 moških

### Publikacije 2017

Anica Mikuš Kos, Franci Zlatar, Marina Uzelac, Primož Jamšek (2017): Psihosocialna pomoč otrokom beguncem, Didakta;

Živa Gabaj (2017): Model vodenja primera pri delu z osebami z izkušnjo mučenja, v publikaciji: Pot do sprave. Utiranje poti osebami z izkušnjo mučenja do dejavne vloge v skupnosti, Slovenska filantropija, združenje za promocijo prostovoljstva;

Helena Liberšar in drugi (2017): Zdravstvena obravnava prisilcev za mednarodno zaščito, Slovenska filantropija, Združenje za promocijo prostovoljstva.

### Poročilo o delu komisije za dodelitev denarne pomoči mladoletnikom brez spremstva in drugim ranljivim migrantom v letu 2017 (Komisija)

Število prošenj za finačne pomoči: 107

Število odobrenih finačnih pomoči: 96

Skupni izplačan znesek: 9.654,75 Eur.

Povprečen znesek / finačno pomoč: 100 Eur.

Nameni finačnih pomoči:

- pomoč pri osnovnem preživetju,
- podpora pri izobraževanju,
- podpora pri integraciji,
- podpora pri dostopanju do zdravstvenih storitev,

- plačilo nastanitve,
- pomoč pri pridobivanju dokumentov,
- podpora pri pridobivanju kompetenc za lažjo zaposlitev in lažjo vključevanje v družbo,
- podpora pri združevanju družine.

## **Dnevni center za migrante v Ljubljani in Mariboru**

Gre za nov program s katerim smo začeli v letu 2017. Združujemo prostovoljsko delo z uporabniki na način, da so čim bolj aktivni, tudi prostovoljsko. Dnevni center v Ljubljani in Mariboru je bil v letu 2017 odprt od 10h do 18h vsak delovni dan.

Vodja projekta je

**Primož Jamšek**, tudi vodja odziva in terenskega dela in vodja korporativnih prostovoljskih aktivnosti

**Urška Živkovič**, izvajalka programa v Mb

### **Uporabniki**

Skupno število: **387**

108 otrok, od tega 35 otrok brez spremstva

61% moških, 39% žensk

Izvedenih več kot 200 delavnic

### **Prostovoljci**

63 prostovoljcev, 2.606 ur. Povprečna vključitev na mesec: 5,2 ure na posameznika



## Program Medgeneracijsko sodelovanje

V letu 2017 smo z večino medgeneracijskih programov prešli iz socialnovarstvenih programov MDDSZ na evropski vir s katerim prav tako upravlja MDDSZ. Več ali manj smo bili primorani v kandidaturo na tem razpisu, saj naj te programe iz slovenskega proračuna ne bi več financirali. Leto je bilo zaradi tega za izvajalce programa izredno naporno, sistemi na strani financerja niso delovali do konca leta, ogromno energije smo porabili za poročanje in dogovarjanje glede sredstev zato programov nismo dodatno širili. Smo pa lahko dodatno opremili prostore z novimi računalniki in razširili program tudi v Ljubljano in v Logatec. Tu smo v ta namen pridobili občinske prostore in po enem letu dela je program zelo dobro sprejet. **V okviru programa smo izvedli 3687 delavnic.**

Vodja programa Medgeneracijsko svetovanje je

**mag. Barbara Goričan**

V okviru socialnovarstvenih programov sodelujejo še:

**mag. Darko Krajnc**, vodja Hiše Sadeži družbe Murska Sobota

**Nina Stegmüller**, izvajalka medgeneracijskega programa v Lendavi

**dr. Barbara Lužar**, vodja vodja Hiše Sadeži družbe Žalec

**Andreja Štajdohar**, vodja Hiše Sadeži družbe Črnomelj

**Boštjan Matjašič**, vodja Hiše Sadeži družbe Metlika

**Saša Musec Čuk**, izvajalka programa Hiša Sadeži družbe Logatec in izvajalka medgeneracijskega programa v Ljubljani

**Dejan Štemberger**, izvajalec programa v Hiši Sadeži družbe Vipava

Javni delavci

Javni delavci so se menjali med letom. Razen MS, kjer smo imeli zaposlene 4 in Žalca, kjer smo vključili 2 smo v ostale hiše vključili po enega javnega delavca.

**Martina Vidmar, Nadja Protič Nussdorfer**, Hiša Sadeži družbe Vipava

**Damijana Matekovič, Nataša Fir Čečura**, Hiša Sadeži družbe Črnomelj

**Mirjana Minna Pečavar**, Hiša Sadeži družbe Metlika

**Sanja Štrajhar, Maja Horvat, Anja Cimperman**, Hiša Sadeži družbe Žalec

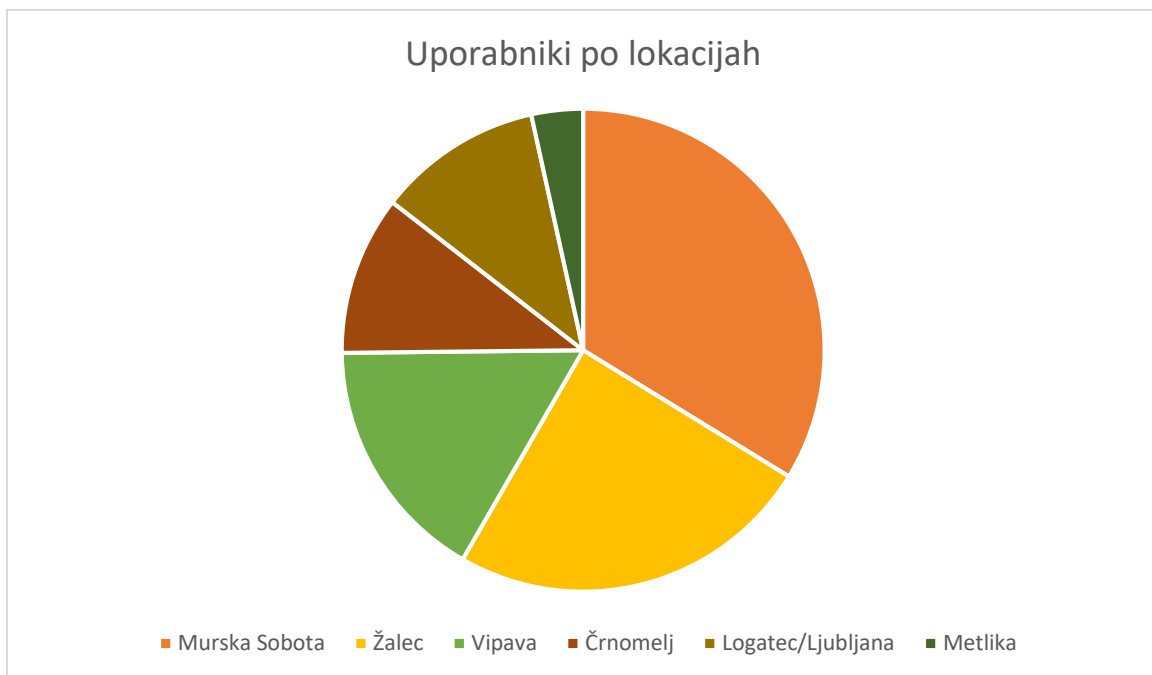
**Cvetka Senica, Miroslav Sraka, Rozina Nemec, Franja Škrjanec, Kristina Pečič**, Hiša Sadeži Družbe Murska Sobota

V okviru Hiš Sadeži družbe smo organizirali ali se udeležili 34 dogodkov z 2880 udeleženci

DZS, FMF, Teden vseživljenjskega učenja, Teden mobilnosti, Veseli dan prostovoljstva, lokalne prireditve kot je npr. Vipavska trgatev, dobrodelna tekma Društva za ameriški nogomet v Žalcu, Jurjevanje v Črnomlju, podelitev zahval prostovoljcem, sodelovanje v okviru VGC projektov na stojnici MDDSZ na Festivalu za družine in otroke, Sodelovanje na stojnici MDDSZ na F3ŽO.

### Uporabniki

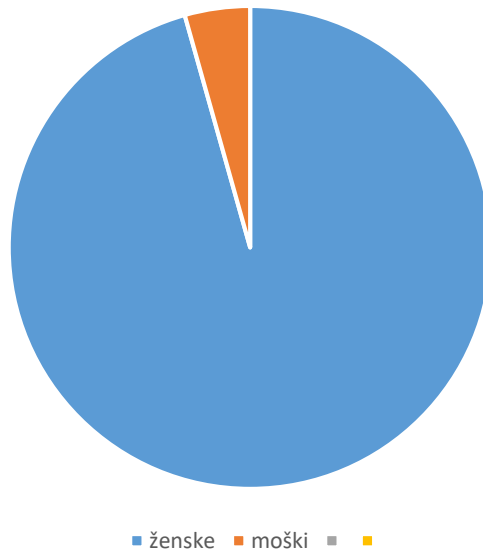
Skupno število uporabnikov vseh Hiš: **9552**



(Žalec: **2935**, Črnomelj: **1276**, Metlika: **413**, Logatec/Ljubljana: **1320**, MS: **4035**, Vipava: **1673**)

70% žensk / 30% moških (ocena)

Uporabniki po spolu

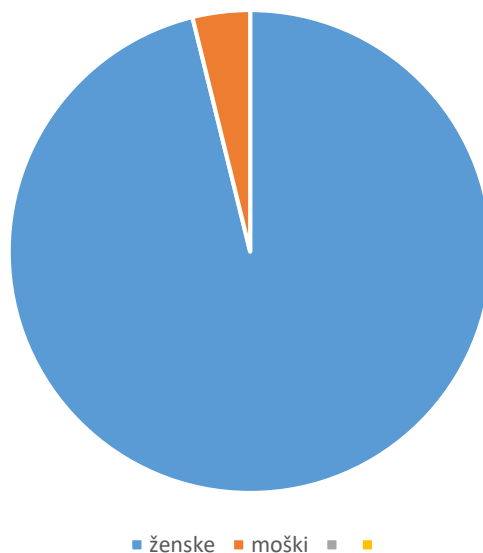


### Prostovoljci

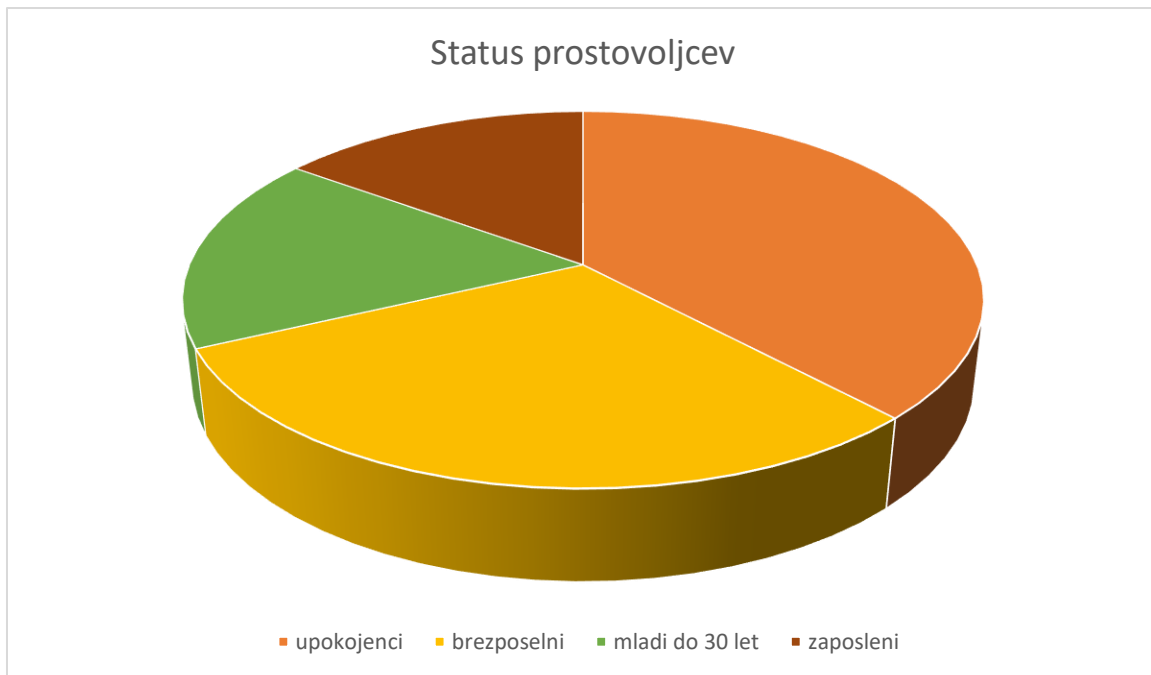
Skupno število: 323

80% žensk / 20% moških (ocena)

Prostovoljci po spolu



38% upokojenci, 30% brezposelni, 17% mladi do 30 let, 15% zaposleni (ocena)



#### INDIVIDUALNE AKTIVNOSTI

- individualni pogovori in svetovanja – namen je identificirati potrebe in jih usmeriti v ustrezne aktivnosti ter zagotoviti podporo in pomoč pri reševanju konkretne stiske (v povezavi z drugimi organizacijami v lokalnem okolju)

- vključevanje v prostovoljsko delo – za nekatere posameznike iz ciljnih skupin je vključevanje v prostovoljsko delo v lokalnem okolju učinkovita metoda za socialno aktivacijo, saj se počutijo ponovno koristni in se jim dviguje samopodoba s tem, ko aktivno prispevajo k družbi.

- učna pomoč

#### SKUPINSKE AKTIVNOSTI – Medgeneracijske delavnice

- Izobraževalne in praktične delavnice pridobivanja novih veščin in kompetenc: učenje tujih jezikov, obrtne delavnice, zelišča, kuharske delavnice, fotografija, računalništvo in IKT – preko teh delavnic udeleženci pridobijo konkretna praktična znanja in svoja znanja delijo z drugimi, širijo socialno mrežo in kvalitetno preživljajo čas.

- Delavnice za razvijanje socialnih veščin: Osnove komunikacije, Kaj želim od svojega življenja, Jaz v odnosu z drugimi, Kako delovati v teamu, Javno nastopanje, Asertivnost, Reševanje konfliktov) - preko delavnic udeleženci krepijo svoje socialne veščine in širijo socialno mrežo

- Delavnice s področja telesnega in duševnega zdravja: Merjenje krvnega pritiska, Športne in gibalne aktivnosti, Predavanja strokovnjakov s področja zdravja in medicine, Delavnice s področja alternativne medicine, Zeliščarske delavnice, Zdrava prehrana, Pohodi...) – preventiva s področja zdravja, dvig zavesti o zdravem načinu življenja

- Delavnice s področja izboljšanja zaposlitvenih možnosti: Delavnice s področja združništva in socialnega podjetništva, Zaposlitveni klub, Delavnice za pridobivanje podjetniških kompetenc, Pred upokojitvene aktivnosti, Razvijanje funkcionalne in digitalne pismenosti, Delavnice s področja samo-aktivacije, Ozaveščanje pridobljenih kompetenc za povečanje možnosti vstopa v zaposlitev – udeleženci pridobijo konkretna znanja, ki jim izboljšajo dostop do zaposlitve.

- Aktivnosti za kvalitetno preživljanje prostega časa: igranje družabnih iger, športne igre, ustvarjanje na prostem – ulične aktivnosti;

- Počitniški tabori – kvalitetno preživljanje prostega časa, kjer se naučijo različnih novih veščin in znanj.

- Svetovalnica za starše in otroke – preprečevanje pretirane rabe interneta; delavnice o varni rabi spleta in socialnih omrežij

- Delavnice socialnih veščin za mlade (različne teme: Treninki socialnih veščin - tabori in delavnice za otroke in mladostnike, ki jim omogočajo, da spoznajo sebe in se naučijo dela v teamu; čustva, prijateljstvo, spolnost, samopodoba, samopoškodovanje, motnje hranjenja, vključenost/ izključenost, zdrave komunikacija, medkulturnost)

- Skupine za samopomoč: za starejše in za družinske člane, ki zanje skrbijo (skupine bodo naslavljale različne probleme: nasilje, alkohol, demenca, osamljenost); skupine za samopomoč za starše

#### **Zaposleni strokovnjaki so se udeležili ali organizirali 14 strokovnih in promocijskih srečanj:**

Demenca, Tečaj oživiljanja, Ali so stari samo še za odpad, Predavanja o partnerstvu in vzgoji, delavnica Ustvarjalno sodelovanje z Milenkoma Matanovičem, srečanje ministra Koprivnikarja na regijskem srečanju v Slovenskih Konjicah, Workshop on empowerment – Budapest (Darko Krajnc), Socialna aktivacija – vsi vodje Hiš.

#### **Strokovna usposabljanja in izobraževanje strokovnih vodij**

Vodje projektov Večgeneracijskih centrov in zaposleni na teh projektih (projekti zagotavljajo finančni okvir za delovanje so se od meseca junija do meseca septembra 2017 udeležili strokovnih usposabljanj, ki jih je organizirala Socialna zbornica. Usposabljanja so bila namenjena tistim zaposlenim, ki še niso opravili strokovnega izpita na področju socialnega varstva. Poudarek na usposabljanjih pa je bil na ustreznem ravnanju z uporabniki.

#### **Usposabljanja za vodenje in administriranje projektov**

Za potrebe vodenja projektov Večgeneracijskih centrov, ki so financirani s strani kohezijskih skladov, so se vodje projektov udeležili usposabljanja za uporabo aplikacije za vodenje projekta. Aplikacija je nova in še danes ne deluje brezhibno, usposabljanje, ki je potekalo v oktobru 2017 pa je bilo namenjeno predvsem uporabi aplikacije za pravilno in hitro poročanje.

## Usposabljanje za učinkovito delo v skupnosti

Na povabilo Slovenske filantropije se je odzval strokovnjak za ustvarjalno in povezovalno delo v skupnosti, Milenko Matanovič, ki vodi nevladno organizacijo v ZDA, Pomegranate center. Usposabljanje je bilo namenjeno tistim zaposlenim, katerih delo vključuje tudi povezovanje in mobiliziranje različnih ljudi, ki živijo v skupnosti. Ponudilo je znanja, ki omogočajo lažjo koordinacijo in vodenje skupnostnih procesov: od identifikacije potreb, vključevanja najrazličnejših družbenih akterjev do trajnostnih rezultatov. Usposabljanje je potekalo 28. in 29. 11. 2017, udeležili pa so se ga vsi vodje in zaposleni na Hišah (z izjemo D. Krajnc).

## Zasnova nove storitve – Delavnica Občutek staranja

V mesecu oktobru smo intenzivno pripravljali novo storitev – delavnico, ki smo jo poimenovali Občutek staranja. Delavnico smo poizkusno izvedli v mesecu novembru 2017, z izvajanjem delavnice za »zunanje« zainteresirane organizacije in posameznike pa bomo pričeli v leto 2018. Na delavnici s pomočjo pripomočkov, ki simulirajo staranje (npr. stezniki, ki simulirajo stanje po operaciji kolka ali kolena; očala, ki simulirajo sivo mreno ali glavkom – stanja, ki so pogosta v starosti) in jih udeleženci delavnice lahko preizkusijo. Preko takšnega preizkušanja spodbudimo razmislek o tem s kakšnimi ovirami se srečujejo starejši ljudje v naši družbi in posledično postanejo bolj senzibilni za njihove potrebe.

## Otvoritev Večgeneracijskih centrov oz. projektov VGC Pomurja in VGC Marela

V mesecu februarju in aprilu smo izvedli uradno otvoritev projektov VGC Pomurje in VGC Marela. Otvoritve v MS se je udeležila tudi ministrica Anja Kopač Mrak.

## Srečanje z ministrico Anjo Kopač Mrak

Glede na to, da smo ob različnih priložnostih izrazili težave pri administriranju projektov VGC, ki so financirani iz kohezijskih skladov in glede na to, da smo na Ministrstvo posredovali številne predloge za izboljšanje izvajanja VGC projektov, nas je na sestanek povabila tudi ministrica Kopač Mrakova. Poleg nje se je s strani MDDSZEM sestanka udeležil tudi direktor direktorata za družino, Andrej Del Fabro in sekretarka Polona Samec ter skbrnica VGC pogodb Barbara Plehan. Iz strani SF so se srečanja udeležili Tereza Novak, Barbara Goričan in Darko Krajnc. Srečanje je bilo konstruktivno v smislu, da je ministrica prisluhnila našim težavam in izrazila razumevanje za njih. Obenem je opozorila, da ima omejen vpliv na zahteve administriranja s strani SVRK in posledično nekega konkretnega izboljšanja ni bilo.

## Program Mednarodno sodelovanje

**Vahida Huzejrovič**, vodja projektov

V letu 2017 smo nadaljevali z izvajanjem projektov v Moldaviji in Maroku.

V Maroku smo začeli z izvajanjem novega projekta, ki predstavlja nadgradnjo in nadaljevanje projekta, izvedenega v obdobju 2015 in 2016. Tokrat smo v projekt vključili nove šole in usposobili dodatnih 40 novih iz Tangerja in Al-Hoceima, ki so uspešno začeli z izvajanjem delavnic na temo človekovih pravic za 1200 otrok. Do konca leta 2017 je 679 otrok (48% deklic, 52% dečkov) bilo vključeno v 6 delavnic. Najmanj 200 staršev otrok je bilo seznanjeno s projektom in pravicami otrok,

Tudi v Moldaviji nadaljujemo s projektom, ki predstavlja nadgradnjo preteklih in je zasnovan na analizi potreb v državi. V svoje ciljne skupine smo vključili, poleg otrok, učiteljev, tudi ženske, starejše in organizacije civilne družbe, ki delujejo na področju človekovih pravic in izboljšanju položaja ranljivih skupin. Okrepili smo kapacitete lokalne partnerske organizacije INTERACTION in skupaj z njo vzpostavili neformalno mrežo organizacij civilne družbe, ki zagovarja pravice otrok, žensk, starejših in drugih ranljivih skupin. Mreža šteje 15 nevladnih organizacij iz različnih regij Moldavije. Okrepili smo njihove kapacitete na področju strateškega načrtovanja, zagovarjanja in razvoja prostovoljstva. Poleg usposabljanj v državi Moldaviji in prenosa znanj in izkušenj iz Slovenije, smo predstavnikom članic Mreže »WCE« (otroci, ženske, starejši...) organizirali enotedenski obisk v Sloveniji, kjer so se v okviru bogatega programa na licu mesta seznanili z delom različnih organizacijah in z različnimi ciljnim skupinami. Konec leta je bil v znamenju razpisa za lokalne nevladne organizacije, ki so aplicirale za lokalne projekte, v okviru katerih bodo direktno delali z ranljivimi skupinami na področju človekovih pravic in krepitve njihovih zmožnosti za zagovarjanje istih.

V letu 2018 in v okviru predlaganih projektov pričakujemo vključitev najmanj 3000 direktnih uporabnikov.

## Program Promocija zdravja

### Ambulanta s posvetovalnico za osebe brez urejenega osnovnega zdravstvenega zavarovanja

Vodja programa

**Alenka Vatovec Ugrin**, socialna delavka, članica Komisije I

Vodja Ambulante je upokojeni zdravnik, prostovoljec **Aleksander Doplihar**, dr. med., predsednik Komisije I

V Ambulanti s posvetovalnico za osebe brez zdravstvenega zavarovanja nudimo brezplačno zdravniško in psihosocialno pomoč našim uporabnikom.

V Ambulanti deluje **35 prostovoljcev**, med katerimi prevladujejo zdravniki. Med njimi pa so tudi: fizioterapevtka, diplomirana babica farmacevti, psiholog in psihologinja - psihoterapevtka, pravniki. Opravili 1941 prostovoljskih ur.

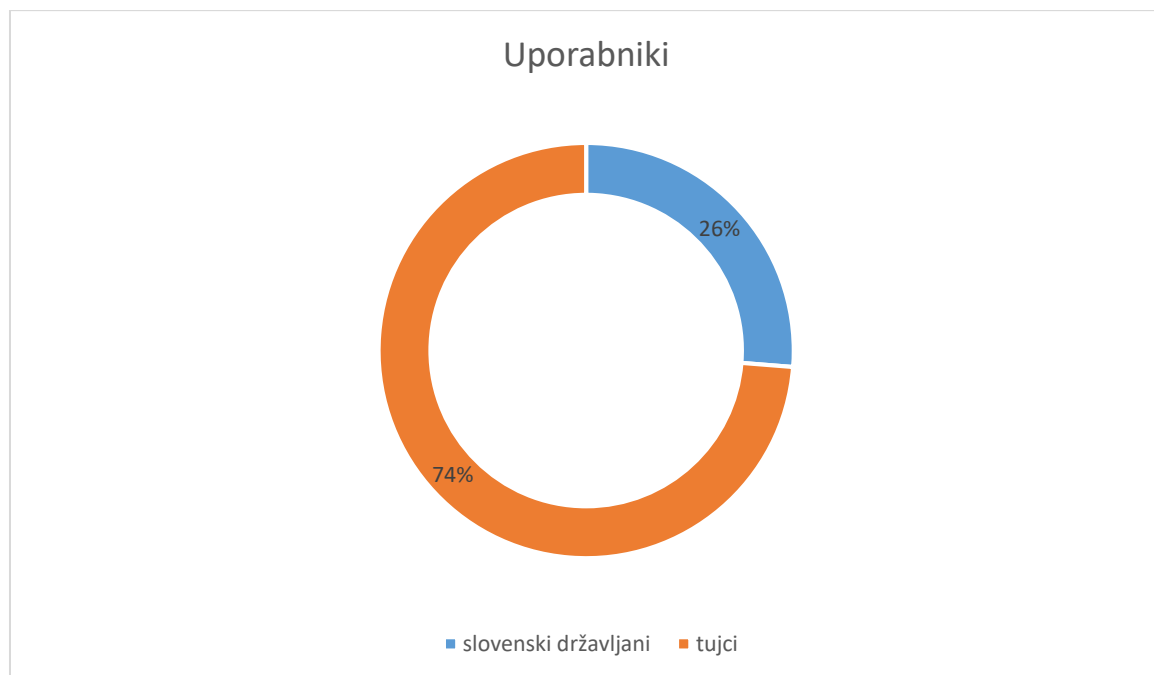
Poleg prostovoljcev v Ambulanti delajo še tri zaposlene: medicinska sestra, ki skrbi za koordinacijo in organizacijo dela v Ambulanti in jo zaposluje ZD Ljubljana, socialna delavka, zaposlena pri Slobcvenski filantropiji – Posvetovalnica/psiho-socialna pomoč uporabnikom in čistilka, ki skrbi za čistočo, prav tako zaposlena pri ZDL.

V letu 2017 beležimo **99 novih uporabnikov** programa Posvetovalnice.

Skupno število vseh uporabnikov je **195**.

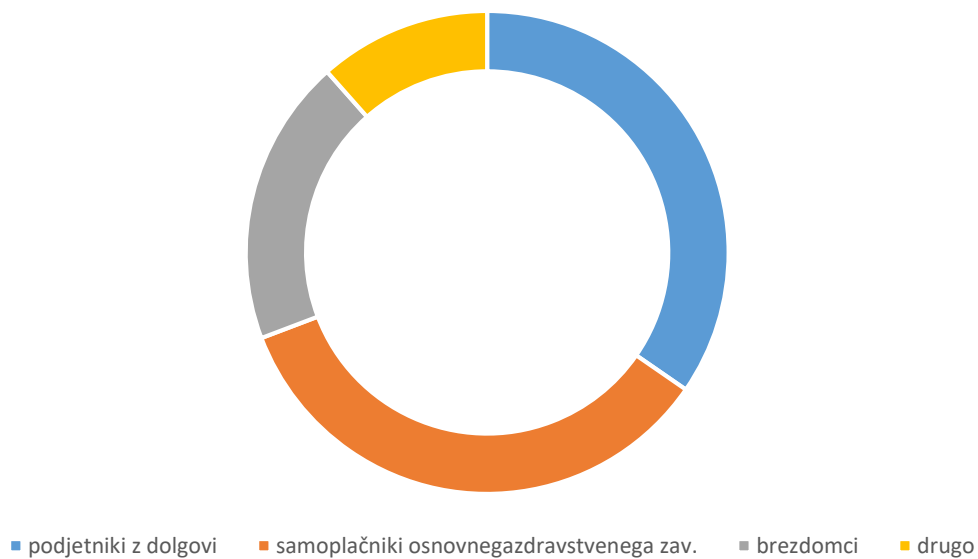
27 smo v tem obdobju pomagali urediti zdravstveno zavarovanje, ena oseba je umrla.

Na dan 31.12.2017 imamo v Posvetovalnici registriranih **1034 uporabnikov**.





## Državljeni Slovenije



Novi uporabnike smo razvrstili v naslednje kategorije:

**SLOVENSKI DRŽAVLJANI: 26**

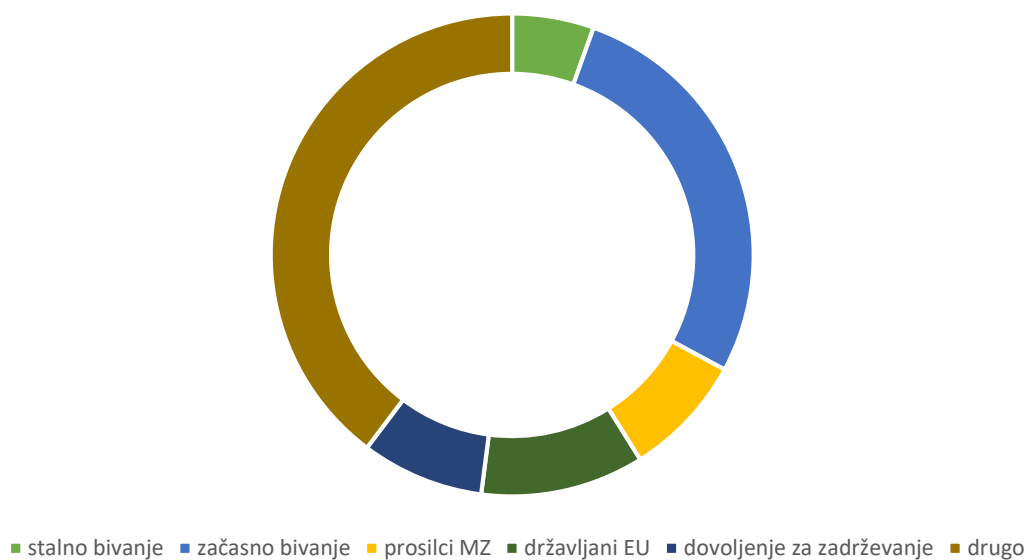
Podjetniki z dolgom iz neplačanih prispevkov: **9**

Samoplačniki osnovnega zdravstvenega zavarovanja z zadržanimi pravicami do zdravstvenih storitev: **9**

Osebe brez stalnega prebivališča (pogosto brezdomci): **5**

Drugo: **3**

## Tujci



**TUJCI: 73**

Tujci z dovoljenjem za stalno prebivanje: **4**

Tujci z dovoljenjem za začasno prebivanje: **20** (na osnovi dela **3**; na osnovi združitve z družino **6**; na osnovi šolanja in študija **10**, drugi razlogi **1**)

Prosilci za mednarodno zaščito: **6**

Drugi državljani EU: **8**

Osebe z dovoljenjem za zadrževanja: **6**

Drugi: **29** (osebe, ki so v RS kot turisti **17**; osebe brez urejenega dovoljenja za prebivanje **4**; osebe, ki so zaprosile za dovoljenje za prebivanje, a pristojni organ o zadevi še ni odločil **6**; izbrisani **2**).

**SKUPAJ: 99**

Moški: 53

Ženske: 46

#### **Mladoletni:**

Konec leta 2017 imamo v Posvetovalnici registriranih 6 mladoletnih oseb. Gre za otroke, ki so v R Sloveniji tujci in nimajo urejenega ustreznega dovoljenja za prebivanje.

#### **Poročilo Komisije za dodelitev finančnih pomoči uporabnikom ambulate s posvetovalnico za osebe brez zdravstvenega zavarovanja (Komisija I)**

Število prošenj: **27**

Odobrenih pomoči: **27**

Znesek vseh dodeljenih finančnih pomoči: **4.971,36 EUR**

Povprečni znesek na osebo: **177,54 EUR**

Nameni pomoči:

- nabava očal;
- pomoč pri plačilu najemnine;
- plačilo različnih položnic (upravnik stavbe, poravnava dolga za dodatno zdr. zav., plačilo zdr. zav.);
- pomoč pri plačilu nujnih stroškov in kurjave;
- podpora pri izobraževanju (plačilo dijaškega doma, plačilo izpita);
- nabava: drv, plinske jeklenke, avtobusne vozovnice, ustrezne prehrane;
- plačilo taks v postopkih – najpogosteje dovoljenj za prebivanje v RS;
- plačilo osebnih dokumentov – potnih listov, osebnih izkaznic ipd.

## Posloводство

**Tereza Novak**, izvršna direktorica

**Meri Kovač Debeljak**, poslovna sekretarka

**Nasibe Suleyman**, večmesečno nadomeščanje poslovne sekretarke

**Barbara Saunig**, računovodkinja (podjetje SAUNIG)

**Janez Mrak**, javni delavec, delo na vzdrževanju hiše in okolice, skrb za vozni park Slovenske filantropije (Raunalt Kangoo in donirano upokojeno rešilno vozilo - kombi)

**Jasmina Handanovič**, javna delavka, pomoč pri administraciji, od decembra 2017

Delo v tajništvu Slovenske filantropije je izjemno obsežno in naporno. Tako veliko število ljudi (zaposleni in prostovoljci), aktivnosti, dogodkov poteka vsaj v enem delu vedno preko tajništva in dela poslovne sekretarke. Ta je tudi prvi stik s klicatelji, kar je prav tako izjemno pomembno za image organizacije.

Za ilustracijo navajamo nekaj številčnih podatkov, ki prikazujejo obseg opravljenega dela poslovne sekretarke in računovodstva:

1390 prejetih računov

932 izdanih računov

700 Izdanih potnih nalogov

608 stroškov prostovoljcev

424 blagajniških izdatkov

127 blagajniških prejemkov

100 zahtevkov ministrstvom in občinam

mesečno poročaje na Zavod za zaposlovanje in izdaja zahtevkov za 10 javnih delavcev

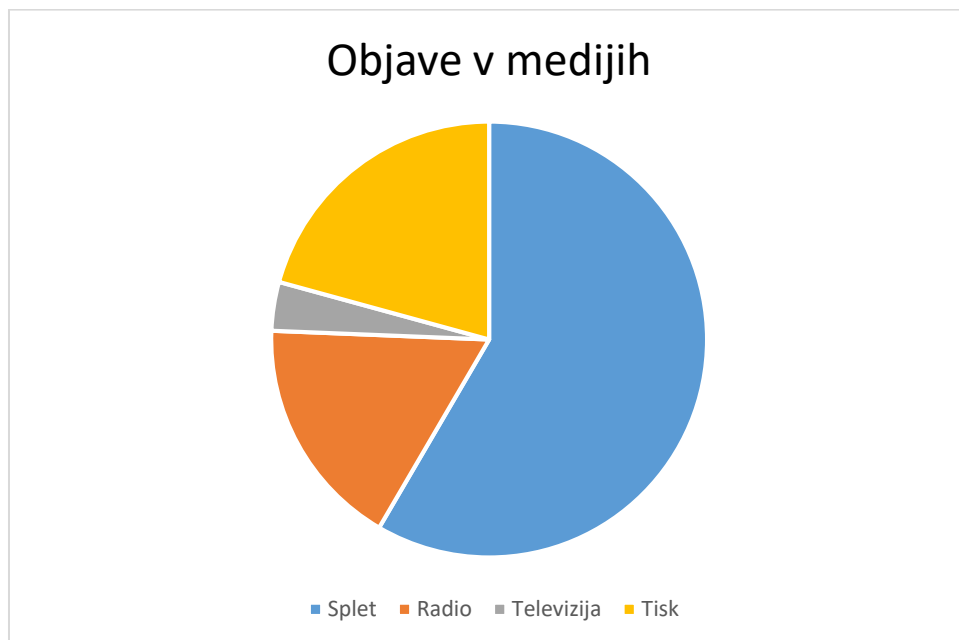
najmanj 20 telefonskih klicev dnevno

Priprava in obračun 39 avtorskih in podjemnih pogodb.

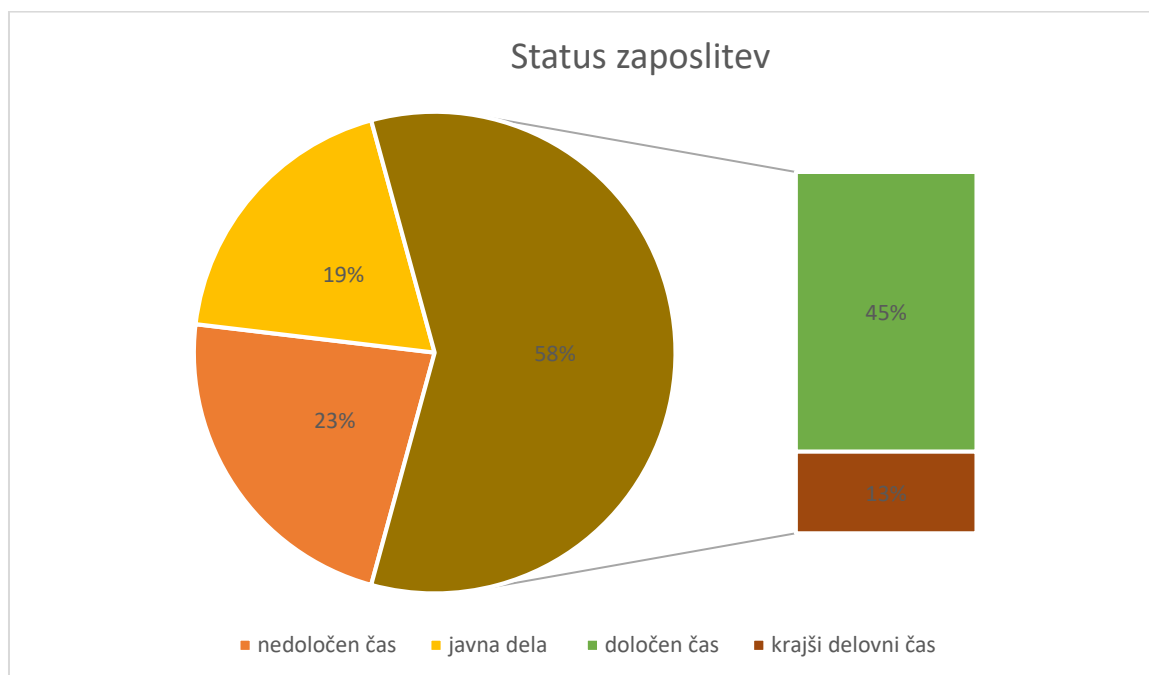
Delo računovodje je obračun plač, knjiženje in izdelava finančnih poročil. Ob dejstvu, da smo v letu 2017 imeli 50 projektov vseh zahtevnosti je dela zelo veliko.

## Skupni podatki

1251 Objav v medijih



## Zaposleni





## Skupno število prostovoljcev v letu 2017

**647, opravljenih 27942 prostovoljskih ur, v vrednosti 278.124,00 eur.**

